

## Reactienota Consultatie Vervoerplan 2025

Ed van der Zee – Syntus Utrecht – 19-06-2024

### Inleiding

Syntus heeft in aanloop naar het vervoerplan 2025 de consultatie als volgt vormgegeven:

1. Delen eerste wijzigingsvoorstellen met de gemeenten, die een relatie hebben met de concessie Provincie Utrecht en de omliggende concessieverleners en concessiehouders. Tevens is er gevraagd naar de wensen met betrekking tot de dienstregeling 2025. Ook andere lokale belanghebbenden hebben gereageerd.
2. Delen van het concept Vervoerplan 2025. Op dit concept is vervolgens door diverse gemeenten en andere stakeholders gereageerd.
3. Online reizigersenquête april-mei 2024 waarbij reizigers konden reageren op het concept Vervoerplan 2025 van Syntus.
4. Concept vervoerplan 2025 ter advisering voorgelegd aan het ROCOV in april 2024. Het ROCOV heeft een wettelijk maar niet bindend adviesrecht.

In dit document wordt de input van stakeholders, ROCOV en reizigers samengevat en wordt vermeld of en zo ja waar die in het vervoerplan is terug te vinden. Ook leggen we, indien nodig, *in cursief* uit waarom bepaalde suggesties niet zijn overgenomen.

Daarnaast geven we per gemeente aan welke wijzigingen we op basis van onze analyses en de input in het vervoerplan 2025 verwerken. Dit document is een bijlage bij het Vervoerplan 2025.

## Inhoudsopgave

1. Reactie door gemeenten en omliggende concessieverleners/-houders en ophalen wensen .....	3
1.1. Amersfoort.....	3
1.2. BEL-combinatie, Blaricum, Eemnes, Laren .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
1.3. Hilversum en de Wijdemeren .....	4
1.4. Stichtse Vecht .....	5
1.5. Scherpenzeel.....	5
1.6. De Ronde Venen.....	6
1.7. Zeist .....	8
1.8. IJsselstein.....	9
1.9. Regio Amersfoort .....	9
1.10. UTRECHT10 .....	14
1.11. Goedopweg .....	16
1.12. Provincie Noord-Holland .....	17
1.13. Provincie Flevoland .....	17
1.14. Provincie Gelderland .....	17
1.15. Provincie Noord-Brabant .....	18
1.16. Transdev (Connexion) Noord Holland .....	18
1.17. Transdev (Hermes) Gelderland .....	19
1.18. Arriva Rivierenland .....	19
1.19. Nederlandse Spoorwegen .....	20
2. Antwoord op advies Vervoerplan 2024 Syntus van ROCOV Utrecht .....	22
3. Reacties reizigersenquête .....	28

# 1. Reactie op de voorstellen door gemeenten en omliggende concessieverleners/-houders en ophalen wensen

## 1.1 Amersfoort

De gemeente Amersfoort heeft als volgt op het concept vervoerplan gereageerd:

Hartelijk dank voor het toesturen van de Consultatieversie van het Vervoerplan 2025. Op 18 januari stuurde ik je een e-mail met suggesties van zaken die we graag terug zouden zien in het vervoerplan (zie bijlage). We hebben met belangstelling het Vervoerplan gelezen en mijn conclusie was dat al onze suggesties verwerkt zijn. Waarvoor dank! Op 23 april stuurden we dan ook (met die strekking) Collegebericht 2024-079 Concept Vervoerplan Syntus 2025 naar de raad.

*Syntus:*

*Wij, Syntus, de provincie en de gemeente Amersfoort, hebben in de afgelopen periode constructief samengewerkt om het openbaar vervoer in de stad te verbeteren. Dank voor ieders inbreng!*

## 1.2 BEL-combinatie, Blaricum, Eemnes, Laren

Er staat eigenlijk niets in het document over lijn 573. Betekent dit, dat er niets wijzigt ten opzichte van 2024.

*Syntus:*

*In het Vervoerplan is voor buurtbus 573 geen wijziging opgenomen. Wel speelt mogelijk het volgende. Gemeente Eemnes legt in het eerste half jaar van 2024 Eemnes/Laren P+R langs de A27 aan. Ook wordt op het onderliggend wegennet een aantal werkzaamheden uitgevoerd. Als het P+R klaar is, zullen de lijnen 100, 200 en 320 daar voortaan gaan stoppen. Mogelijk ontstaat er vanuit reizigers in buurtbus 573 een vraag om deze lijn iets te verlengen zodat de (nieuwe) halte op de Zuidersingel en/of Verlegde Laarderweg in de route kan worden opgenomen en daarmee een goede overstap kan worden gefaciliteerd.*

## 1.2 BEL-combinatie, Blaricum, Eemnes, Laren: opvolgende reactie

Lijkt zeker goed mogelijk om met de 573 de halte(s) van streekbus 109 aan de Verlegde Laarderweg aan te doen. De bus kan keren over de rotonde Eemnesserweg - Gooiergracht Laren en dan de halte richting Eemnes gebruiken die nabij de HOV halte Eemnes gelegen is.

Ter info. Transdev heeft in haar concept vervoerplan 2025 opgenomen dat de 321 ook een keerpunt krijgt op HOV halte Eemnes ipv dat deze parallel rijdt aan de 320 (vanuit Huizen). Dat betekent dat er dan dus ook een overstap richting Amsterdam Amstel en Zuid mogelijk wordt bij deze halte aan de Verlegde Laarderweg.

Syntus zou kunnen overwegen om beide haltes aan te doen. Dan kunnen de reizigers van de buurtbus ook soepel overstappen op de 321 richting Muiden/ Amsterdam zonder naar de tegenhalte te hoeven lopen. Voor de OV reiziger zou dit super zijn op de rand van beide concessies.

*Syntus:*

*Syntus werkt, in samenwerking met de buurtbusvereniging, deze mogelijkheid uit.*

### 1.3 Gemeenten Hilversum en de Wijdemeren

De gemeente Hilversum gaat de Kerkbrink herinrichten. Als onderdeel van dat project heeft gemeente besloten om de busroute over de Kerkbrink te laten vervallen. Dat betekent dat Connexxionlijn 1 en Syntuslijn 121 richting Vaartweg met ingang van dienstregeling 2025 een andere route moeten gaan rijden. Gemeente gaat ervan uit dat beide lijnen dan via de centrumring (Schapenkamp - Stationsstraat - Melkpad - 's Gravelandseweg) gaan rijden. Om uiteindelijk op de Vaartweg te komen is dat na afsluiten van de Kerkbrink de enige optie, maar wel langer in afstand (ruim 200 meter) en tijd dan de huidige route.

De gemeente Hilversum verwacht dat uiteindelijk de extra rijtijd mee zal vallen door allerlei andere maatregelen, maar daarover is Syntus sceptisch.

Daarbij komt ook dat gemeente de Centrumring om de markt heen gaat verleggen, dan wordt de route Schapenkamp - Koninginneweg - Langgewenst – Melkpad nog eens ruim 400 meter langer. Van effectueren van deze plannen is nog geen exacte planning bekend.

Na afsluiting van de Kerkbrink gaan de heen en terugroute (vanaf Station Hilversum via Melkpad) op lijn 121 naar het oordeel van Syntus te ver van elkaar afwijken. Daarom wil Syntus de route van lijn 121 verleggen naar de Diependaalselaan en niet meer via de Vaartweg te rijden.

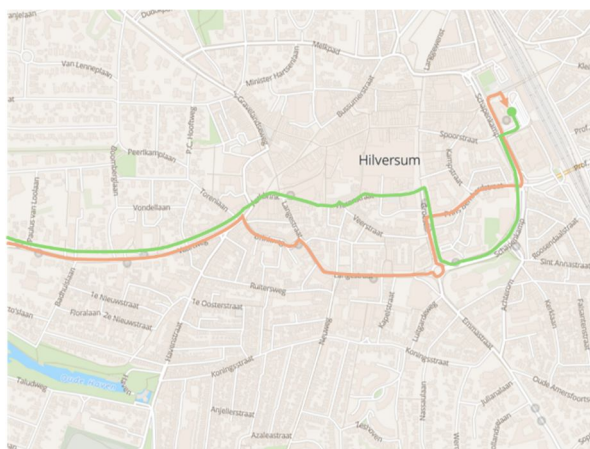
De gemeenten Hilversum en De Wijdemeren hebben bezwaar tegen de route via de Diependaalselaan.

In overleg is besloten één jaar de route te rijden via Schapenkamp-Stationsstraat-Melkpad-'s-Gravelandseweg-Oude Torenstraat naar de Vaartweg. Gedurende dat jaar wordt de vertraging gemeten, die door het verleggen van de route ontstaat. Gesteld is dat de gemiddelde vertraging per rit maximaal 1 minuut mag zijn. Tevens wordt de congestiegevoeligheid van de Diependaalselaan onderzocht. De gemeenten, de provincie Utrecht en Syntus zullen maart/april 2025 de definitieve route van lijn 121 in Hilversum bepalen.

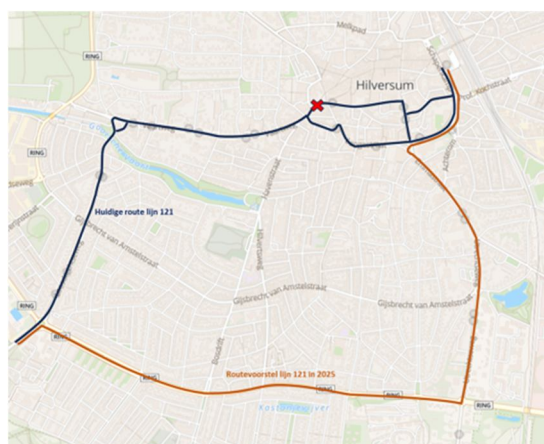
In de dienstregeling wordt rekening gehouden met uitbreiding van de rijtijd met 1 minuut in de richting Mijdrecht.

Dat is een uitbreiding met 75 DRU.

#### *Huidige route*



#### *Route via Diependaalselaan*



*Lijn 121 in 2025: Route via centrumring***1.4 Stichtse Vecht**

De aanpassingen op lijn 120 zijn voor de verbetering van de aansluiting op station Breukelen. De oude tijden zijn "niet zomaar" gekozen. De aanpassingen zullen ten koste gaan van andere aansluitingen of iets dergelijks. In de consultatieversie kan dat niet worden teruggelezen. Graag meer informatie hierover.

**Syntus:**

*Misschien niet expliciet vermeld, maar lijn 120 vanaf Amsterdam sloot aan op een andere treinserie. Dit was de treinserie (7400), die NS in de daluren heeft laten vervallen vorig jaar, toen de busdienstregeling al klaar was. Omdat de aansluiting er in de spits wel was en het tussentijds wijzigen van de dienstregeling, mede door het feit dat er U-OV-lijnen bij betrokken zijn, veel gedoe zou geven, hebben we besloten dat bij de nieuwe dienstregeling aan te passen. U-OV kan dan lijn 12 Maarssen – Utrecht mee schuiven, zodat op dat traject er een kwartier-frequentie gereden blijft.*

*Lijn 120 sluit straks vanuit beide richtingen aan op de 7300 trein-serie, die dag-dekkend wordt gereden. Daarnaast verbetert de aansluiting op de trein in Abcoude, wat de reismogelijkheden vergroot.*

**1.5 Scherpenzeel**

De gemeente Scherpenzeel is blij met het voornemen om het basispakket te koesteren en te optimaliseren.

De gemeente is óók van mening, dat buslijn 80 voor de kernen Renswoude en Scherpenzeel van groot belang is. Nu bij deze lijn de huidige frequentie niet overeenkomt met de in het vervoerplan 2020 bedoelde frequentie, ziet de gemeente nut en noodzaak om de frequentie van 2020 terug te brengen. Met name in de spitsen loopt de frequentie duidelijk achter op de frequentie die voor corona werd geboden. Er wordt voor gepleit om niet alleen te verhogen, maar daadwerkelijk op te schalen. Het verhogen van de frequentie van buslijn 80 kan leiden tot het optimaliseren van het OV in de kleine kernen van de gemeente. Ook maakt het de verbinding tussen Veenendaal/De Klomp en Amersfoort aantrekkelijker.

Verhoging van de frequente leidt immers tot verbeterde toegankelijkheid, minder wachttijd (vooral gunstig voor reizigers die overstappen op andere lijnen of treinen), stimulering van economische activiteit en het aanbod van een duurzaam alternatief voor de auto.

De gemeente ziet de wens graag terugkomen in het definitieve vervoerplan voor 2025.

**Syntus:**

*Terugbrengen van de frequentie van voor corona is afhankelijk van het huidige gebruik, het niveauverschil in de te besteden dienstregelingsuren en de beschikbaarheid van rijdend personeel.*

*In de huidige situatie voldoet de halffrequentie op lijn 80. Op geen enkele rit neigt de bezetting naar vollopen van de bus. Monitoren is nodig om te constateren of dat in de komende tijd in de spits wel gaat voorkomen. Dan moet maatwerk worden geboden voor wat het aantal ritten betreft.*

## 1.6 De Ronde Venen

### **Uitgangspunt is Strategisch OV-plan**

Dit plan vormt nog steeds het uitgangspunt voor het gemeentelijk OV-beleid en de gemeentelijke inzet op het gebied van openbaar vervoer. De kern van het Strategisch OV-plan is tweeledig: snelle en hoogfrequente lijnen naar de OV-knooppunten Uithoorn Busstation, Amsterdam Bijlmer/Arena en Breukelen NS en een flexibel onderliggend systeem tussen en in de dorpen.

### **De gemeente waardeert de aandacht voor het openbaar vervoer in onze gemeente.**

Uit het Vervoerplan 2025 komt naar voren dat er wordt gezocht naar verbeteringen in de huidige dienstregeling, er worden pilots uitgevoerd en analyses gedaan. De gemeente levert een bijdrage aan de verbetering en stimulering van het openbaar vervoer door het verbeteren van de haltevoorzieningen, communicatie (o.a. verspreiden brochure) en het meedenken in verbeteringen. In november heeft de gemeenteraad het openbaar vervoer met het vaststellen van het STOMP-principe in het kader van het Mobiliteits- en Verkeersveiligheidsplan 2023-2030 een belangrijke rol gegeven in de bereikbaarheid en leefbaarheid van de gemeente.

### **Aandacht voor lijnen 126 en 130**

De gemeente is positief over het weer op peil brengen van de frequenties van de lijnen 126 en 130. Gezien vanuit het Strategisch OV-plan blijven dit de belangrijkste lijnen van de gemeente. We denken graag mee in een verdere versterking van deze lijnen, bijvoorbeeld in de vorm van infrastructurele maatregelen. De gemeente blijft aandacht vragen voor goede en frequente aansluitingen op de OV-knooppunten. Wij missen daarin nog een analyse van de komst van de Uithoornlijn per juli 2024: welke kansen biedt deze lijn en hoe kan daar vanuit de buslijnen op worden ingespeeld?

### **Ondersteunend systeem**

Wat betreft het flexibele ondersteunende systeem blijft de gemeente zorg houden over het functioneren van SyntusFlex. De gemeente vindt het jammer dat deze busdienst zo weinig waarde heeft voor de vervoersvraag in de gemeente. En juist vanuit het Strategisch OV-plan zien we het belang van een Flex-systeem, aanvullend op de snelle en hoogfrequente lijnen naar de knooppunten.



## Reactie op concrete voorstellen

Wat betreft enkele concrete voorstellen willen we het volgende opmerken:

- Positief over aansluiting lijn 120 in Breukelen: het is belangrijk om te communiceren dat er een betere aansluiting is;
- Positief over het definitief maken van de proef met lijn 120 via Station Abcoude: we gaan graag in gesprek met provincie en Syntus over de aanpassingen aan de haltes. Deze kunnen wellicht meegenomen worden in de lopende aanpassing van haltes in De Ronde Venen;
- We gaan graag in gesprek over het onder de aandacht brengen van het nachtnet. We zijn van mening dat dit een goede voorziening is en dragen graag bij aan een groter succes van deze lijn;
- We begrijpen dat er wordt gezocht naar alternatieven voor Syntus Flex, zo ook door de verlenging van lijn 126. De komende tijd wordt in dat kader onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van het maken van een keerlus, zo dicht mogelijk bij de halte Mijdrecht-Centrum. Het is op dit moment nog onduidelijk of dit haalbaar is. De uiteindelijke route en haltes moeten worden gezien in het kader van Het Oosterland. De oplevering van woningen vindt niet plaats binnen de huidige concessieperiode.

## Uitval

De afgelopen jaren is de dienstverlening van de bussen beïnvloed door de beschikbaarheid van chauffeurs. Wij vinden het belangrijk dat er in zo vroeg mogelijk stadium overleg met ons plaatsvindt over mogelijke consequenties van de dienstverlening. Daarnaast benadrukken wij het belang om gedurende de gehele week ons basisnet in een acceptabele frequentie te blijven rijden. Alleen dan kunnen wij gezamenlijk invulling geven aan het stimuleren van het OV-gebruik.

### **Syntus:**

*Het Strategisch OV plan van de gemeente De Ronde Venen is in het Vervoerplan 2025 inderdaad uitgangspunt voor het openbaar vervoer in en rond de gemeente.*

*Goed te lezen, dat de gemeente het definitief maken van de proef met lijn 120 via Station Abcoude ondersteund en positief reageert op het aanpassen van de patroontijden vanuit Amsterdam om de aansluitingen in Abcoude en Breukelen te verbeteren. We bespreken graag met gemeente en provincie hoe we de haltes in Abcoude vorm gaan geven. Daarnaast willen we met de gemeente overleggen hoe we de nachtlijn 426 kunnen verbeteren en beter onder de aandacht kunnen brengen.*

*De aanleg van een keerlus nabij de halte Mijdrecht Centrum is cruciaal om lijn 126 centrum overstijgend te kunnen maken om Twistvliet en het Oosterland te kunnen bedienen. In de huidige situatie zou de exploitatie van de lijnen in Mijdrecht met keerlus al een stuk eenvoudiger zijn. We zijn benieuwd of het aanleggen van de keerlus mogelijk zal blijken vòòr december 2024 en we de mogelijkheid van het ontsluiten Twistvliet met lijn 126, zoals vermeld in het pluspakket, kunnen lichten.*

*Het personeelsbestand wordt stap voor stap uitgebreid. Helaas nog niet zodanig dat uitval kan worden voorkomen. Syntus speelt daarop in om in het weekeinde door af te schalen diensten te besparen, zodat de chauffeurs in de week kunnen worden ingezet.*

## 1.7 Zeist

De gemeente Zeist brengt twee inspraakreacties in:

\* Inspraakreactie Diakonessenhuis – Diak Clinic Zeist op vervoerplan Syntus Utrecht & U-OV. In 2023 heeft het Diakonessenhuis in Zeist de Diak Clinic geopend. Dit is een kliniek voor planbare zorg binnen de muren van het ziekenhuis. De concentratie van electieve zorg in Zeist draagt bij aan het oplossen van een toenemend capaciteitsvraagstuk in Utrecht. De opstart en doorontwikkeling van Diak Clinic Zeist heeft als gevolg dat meer patiënten vanuit de regio Utrecht naar Zeist komen. Met het bestuderen van de huidige dienstregeling en de concept vervoerplannen 2025 van U-OV en Syntus Utrecht concluderen wij een aantal zaken. Op basis hiervan zouden wij graag een aantal verzoeken willen indienen.

1. Is het mogelijk om een directe busverbinding tussen Utrecht en halte 'Ziekenhuis' te realiseren, ofwel de loopafstand te minimaliseren tot maximaal 5 – 10 minuten vanaf een nabijgelegen bushalte? Vanuit Utrecht is er momenteel geen rechtstreekse verbinding naar halte 'Ziekenhuis' in Zeist. Alle bussen vanuit Utrecht vereisen 15 – 20 minuten lopen (deze komen tot busstation Zeist of halte Slotlaan/1e Hogeweg). Dit zorgt voor een lange reistijd en voor veel patiënten is zo lang lopen fysiek niet mogelijk.

2. Is het mogelijk om de frequentie van streekbus 58 en/of bus 381 te verhogen van één keer per uur naar één keer per half uur? Streekbus 58, bus 381 en buurtbus 575 bedienen halte 'Ziekenhuis'. Allen rijden met een frequentie van één keer per uur, respectievelijk tussen Hilversum en Driebergen-Zeist, Driebergen-Zeist en busstation Zeist, en Soest en Driebergen-Zeist. Dit geeft een beperkte flexibiliteit in aankomst- en vertrektijden bij het ziekenhuis, mede i.r.t. andere bussen en treinen.

3. Het vervoerplan 2025 van U-OV benoemt het volgende: "Om de overstap tussen lijn 74 en lijn 58 in Kerckebosch te vergemakkelijken en daarmee de bereikbaarheid van het Diakonessenhuis in Zeist te verbeteren, stelt gemeente Zeist voor om halte Prinses Margrietlaan richting Utrecht te verplaatsen naar de zuidkant van de kruising Arnhemse Bovenweg / Prinses Margrietlaan". De Diak Clinic is positief over dit voorstel van de gemeente en zien deze verplaatsing graag als definitief besluit opgenomen worden in het vervoerplan 2025.

\* Vereniging Lyceumkwartier, Zeister Tennis & Padelclub Shot, Zeister Sportvereniging Schaerweijde Hockey & Golf, Zorginstelling Pluryn, Van Leersumschool

Dank wordt uitgesproken voor het aanleggen van de halte Krakelingweg in Zeist, ter hoogte van de rotonde met de Verlengde Slotlaan. De halte draagt bij aan een betere bereikbaarheid van locaties van de insprekende partijen. Specifieke vraag naar aanleiding daarvan is of buslijn 298 Utrecht Science Park – Woudenberg v.v. doordeweeks vanaf 7.00 uur tot 22.30 uur kan blijven rijden en in de weekenden overdag.

### **Syntus:**

*Het ontsluiten van de halte Ziekenhuis met U-link 50 is vanwege het karakter van de lijn, vanwege het omrijden niet gewenst. Budgettaire gezien en qua inzet van rijdend personeel heeft het uitbreiden met ritten momenteel een plafond. Het verdubbelen van de frequentie van de lijnen 58 en 381 is voor de dienstregeling 2025 niet uitvoerbaar. Wel willen we overleg voeren over de ontwikkelingen bij de Diak Clinic, die invloed hebben op de frequenties van de Syntus lijnen 58 en 381.*

*De angst voor het laten vervallen van de nieuwe halte Krakelingweg in Zeist is ongegrond. Het genoemde plafond bij de inzet van dienstregelingsuren (DRU) en rijdend personeel maakt uitbreidingen op lijn 298 op maandag tot en met vrijdag en inzet in het weekeinde nu niet mogelijk.*



*Aanpassen van vertrektijden rekening houdend met in de ochtend eerder aankomen bij het Utrecht Science Park is wel mogelijk.*

## 1.8 IJsselstein

### Memo reactie concept vervoerplan Syntus 2025 - IJsselstein

Op 19 januari 2024 hebben we via de U10 opmerkingen meegegeven voor de uitgangspunten voor het vervoerplan. Via deze brief reageren we op het concept vervoerplan.

Bus 106 en 195

We zijn blij met de aanpassing van de lijn naar Gouda en naar Benschop. Uit de eerste evaluatie blijkt een toename van 10% van het aantal reizigers en veel in- en uitstappers in IJsselstein. De busdienst begint en eindigt bij het busstation Binnenstad, dat is nog een flink eind wandelen naar de bedrijventerreinen. Zijn er geen mogelijkheden om een rondje over de bedrijventerreinen Over Oudland en Lagedijk te rijden?

Deze wijziging is per 15 december 2023 van kracht geworden. In januari 2024 is de bezetting gemeten waarop de dienstregeling wordt geanalyseerd. Die periode is veel te kort om daar al betrouwbare conclusies uit te trekken. Graag zien we dat er nog beter gecommuniceerd wordt om de verbeterde reismogelijkheid onder de aandacht te brengen. Daarnaast kijken we graag samen of een route via de bedrijventerreinen Lage Dijk en Over Oudland mogelijk is.

### Aanpassingen aan wegen

Er zijn geen ingrijpende aanpassingen aan wegen op bus routes gepland.

Wel wordt de rotonde Nelson Mandelaplein (N210/Baronieweg) omgebouwd naar een iVRI-kruising. Mogelijk betekent dat tijdens de bouw extra druk op de kruising N210/Utrecht.

### Syntus:

*In het definitieve vervoerplan is de evaluatie aangepast met recentere cijfers.*

*Bij de wijziging van lijn 106 in december 2023 is het lijngedeelte IJsselstein Binnenstad – Nieuwegein Stadscentrum vanwege de zeer geringe bezetting op dit traject. Dat maakte dat de weg vrij om de verbinding IJsselstein – Gouda te optimaliseren. Over de ontsluiting van de bedrijventerreinen Over Oudland en Lage Dijk wisselen we graag van gedachten met u.*

## 1.9 Regio Amersfoort

Hartelijk dank voor het toesturen van de consultatieversie van het Syntus-vervoerplan 2025. Als regio Amersfoort maken we graag gebruik van de mogelijkheid hierop te reageren. Onze reactie richt zich voornamelijk op de schaalsporg OV, we roepen Keolis op mee te denken over het aantrekkelijker maken van de bus en vragen naar uw plannen over de werving van personeel. We sluiten deze brief af met de inhoudelijke vragen en opmerkingen over de verschillende lijnen in onze regio.

### Schaalsprong OV

We onderschrijven de ambities in zowel het basis- als pluspakket en kunnen ons vinden in de prioritering van deze ambities. Zoals we ook in reactie op het Bereikbaarheidsprogramma van de Provincie Utrecht hebben gesteld, roepen we de provincie dan ook op om extra middelen beschikbaar te stellen om de schaalsporg in het openbaar vervoer te kunnen maken. Een schaalsporg OV is meer dan optimaliseren van het bestaande. Het OV moet verbeterd worden, gezien de enorme groeiopgave waar we voor staan. We willen een mobiliteitstransitie in gang zetten, goed OV als aantrekkelijk alternatief voor de auto is daarbij essentieel.

### **Meedenken Keolis**

In het verlengde hiervan roepen we Keolis op om ook vanuit jullie expertise mee te denken wat nodig is om mobiliteitstransitie te maken. Hoe kunnen we het busproduct gezamenlijk verder aantrekkelijk maken? Hoe verleiden we mensen die er nu nog geen gebruik van maken toch voor de bus te kiezen? De mobiliteitstransitie vraagt wellicht ook van vervoerder anders te kijken en te denken naar de eigen diensten. Wat is nodig om meer mensen te verleiden de bus te pakken? Is dat vooral extra bussen of ook extra voorzieningen in de bus, waardoor het comfort toeneemt? U heeft zelf bijvoorbeeld al ervaring opgedaan met het aanbieden van Keolis Bike bij verschillende bushaltes in de provincie. We gaan graag met u in gesprek over de effecten en wie daarin welke rol pakt.

### **Werving personeel**

In uw vervoerplan stelt u dat het pluspakket alleen gerealiseerd kan worden als er voldoende extra chauffeurs beschikbaar zijn, het vinden van chauffeurs blijft een heikel punt. Wat gaat u doen om deze extra chauffeurs aan te trekken? NS kampte ook met personeelstekorten, waardoor de dienstregeling niet volledig gereden kon worden. Het is NS gelukt vele extra conducteurs en machinisten aan te trekken, waardoor zij vanaf 2025 weer volledig volgens de pré-corona dienstregeling kunnen rijden. Wellicht kunt u bij hen tips en adviezen vragen.

### **Wensen, vragen, wijzigingen, voorstellen en opmerkingen per lijn**

#### **Stadsdiensten Amersfoort**

Wij zijn blij met uw voorgestelde wijzigingen op de stadsdiensten in Amersfoort. U bent aan de slag gegaan met de verschillende voorstellen die gedaan zijn. We zijn erg tevreden met het feit dat u de wijzigingen binnen de bestaande DRU's hebt kunnen doorvoeren en er geen verschraving in de regio optreedt. Tot slot willen wij via deze weg nogmaals onze dank uitspreken dat er vanaf het moment dat de eerste woningen in de nieuwe wijk Bovenduist er staan, er ook een pendeldienst naar Station Vathorst gaat rijden.

#### **Grensoverschrijdende busverbindingen**

We vragen aandacht voor betere concessiegrensoverschrijdende busverbindingen. Bijvoorbeeld de wens voor een nieuwe busverbinding van Nijkerk Corlaer via Nijkerkerveen en Hoevelaken naar Utrecht Science Park. Vanwege de demografische opbouw van Nijkerk Corlaer kunnen we net als vanuit Amersfoort Vathorst een toename van studenten op deze verbinding verwachten. Bovendien biedt dit een goed alternatief voor de auto, nu de realisatie van Knooppunt Hoevelaken gepauzeerd is.

#### **Lijn 17**

We zien graag dat de bereikbaarheid per OV van bedrijventerrein De Horst verbeterd wordt.

#### **Lijn 56 (U-OV)**

Onlangs nam de gemeente Soest een besluit tot realisatie van de nieuwe woonwijk Oude Tempel in Soesterberg. Een belangrijk onderdeel hiervan is de aanleg van een centrale verbinding door deze wijk voor de bus. Deze verbindt dat de Kamerlingh Onneslaan met de Frits Koolhovenweg. Dit biedt de mogelijkheid tot een directe verbinding door deze wijk en de al gerealiseerde woonwijk Het Groene Hoogt. Ter hoogte van de sauna legden we al haltevoorzieningen aan. Dit biedt voor lijn 56 een zeer aantrekkelijke nieuwe verbinding met een veel hoger reizigerspotentieel (in de plaats van de huidige route via Oude Tempellaan, Tammer-rotonde en Amersfoortse straat N237. In een eerder stadium is met de Provincie Utrecht de afspraak gemaakt dat lijn 56 via deze route gaat rijden. Wij ontvangen dan ook graag een bevestiging van deze afspraak van u. De gemeente Soest informeert u

nog over de planning van de uitvoering van deze wijk. Het is de bedoeling dat de centrale verbinding al in een vroeg stadium wordt aangelegd.

#### **Lijn 74**

We lezen dat u de bediening van lijn 74 weer op het niveau van pre-corona terugbrengt. Hier zijn we erg blij mee.

#### **Lijn 76**

De raad van Bunschoten heeft de wens uitgesproken voor een snelle busverbinding tussen Bunschoten- Spakenburg en station Amersfoort-Centraal. We zien graag dat de reistijd op lijn 76 tussen Bunschoten en Amersfoort geoptimaliseerd wordt, zodat de reiziger uit Bunschoten sneller in Amersfoort is.

#### **Lijn 80**

Wij gaan graag met u in gesprek over wat er nodig is om de frequenties op lijn 80 weer naar het niveau pré-corona te verhogen. Wij zien ook dat dit een forse investering in DRU's is, maar wellicht zijn er tussenstappen mogelijk.

#### **Lijn 82**

Wij gaan graag met u in gesprek over wat er nodig is om de frequentie op lijn 82 in de daluren naar minimaal twee keer per uur te verhogen.

#### **Lijn 280**

Als regio Amersfoort hebben we in ons Ontwikkelbeeld Amersfoort Centraal! deze lijn benoemd als BRT/HOV verbinding tussen Amersfoort en Veenendaal. In het pluspakket heeft u als opdracht gekregen om de frequenties op de dragende corridors, waar lijn 280 ook onder valt, te verhogen, maar in dit vervoerplan lezen we hier niets over terug. U geeft aan dat u de ontwikkelingen op deze lijn gaat volgen, we worden hier graag over geïnformeerd. Verder zijn we benieuwd waarom het begin- /eindpunt van deze lijn op Station Veenendaal Centrum is en niet Station Veenendaal-De Klomp.

#### **Lijn 356**

We zien graag dat het Nationaal Militair Museum weer bereikbaar wordt per bus, bijvoorbeeld door lijn 356 in ere te herstellen. Van december 2016 tot januari 2021 heeft u deze lijn al gereden, met uitzondering van de corona-pandemie.

#### **Lijn N17**

We lezen in uw vervoerplan dat andere nachtlijnen (onder andere nachtlijn N7, N8 en N20) verder de regio in rijden en meer kleinere kernen bedienen. Nachtlijn 17 rijdt echter niet verder dan Leusden, waardoor een kern zoals Woudenberg geen nachtdienst heeft. Wij zien graag dat de route van lijn 80 wordt ingezet als nachtlijn in plaats van lijn 17.

#### **Lijn 503**

Wij vinden het een positieve ontwikkeling dat lijn 503 beter aansluit op de lijn 142. Hierbij het verzoek om lijn 503 richting Eemdijk te laten halteren op bushalte Agaatvlinder. De 503 richting Eemdijk rijdt in de huidige situatie al langs de bushalte.

Daarnaast het verzoek om lijn 503 richting Nijkerk te laten halteren op een nieuwe bushalte bij de Groenallee. De omrijdafstand is zeer beperkt, mogelijk om bij rotonde Arkemheenweg de Groenallee op te draaien en te keren door middel van een U bocht bij de eerste bocht. Daarna halteren en weer rechtsaf slaan bij de rotonde Arkemheenweg.

### OV bereikbaarheid Lage Vuursche

Op dit moment is Lage Vuursche met de bus bereikbaar via lijn 59 (Hilversum – Zeist). We zien graag dat er ook vanuit Baarn een OV verbinding naar Lage Vuursche komt. Zelf denken we dat een concept als Syntus Flex, waar u onder andere in Woerden ervaring mee heeft opgedaan, hier een interessante reismogelijkheid biedt.

### Werkzaamheden Soest Zuid

De komende twee jaar werkt de gemeente Soest hard aan de uitvoering van Verkeersplan Soest Zuid. Dat leidt tot veel overlast voor het doorgaande verkeer op de N221 Ossendamweg, Vondellaan en Birkstraat evenals het stationsgebied Soest Zuid. Eén van de uitgangspunten is dat het openbaar busvervoer te allen tijde doorgang houdt op deze route. Dit is essentieel, juist ook om bewoners een alternatief te kunnen bieden voor de auto gedurende de werkzaamheden. Hierover hebben de gemeente Soest en Keolis al structureel overleg. Soest is van mening dat de overleggen in goede sfeer verlopen. Ze streven er dan ook naar om dit zo te houden. Het valt helaas niet te voorkomen dat er toch oponthoud plaatsvindt. De gemeente brengt u zo snel als mogelijk op de hoogte van werkzaamheden en wijzigingen. En als u zelf vragen heeft, hoort de gemeente dat graag.

Uiteraard gaan wij graag met u in gesprek hoe we het OV in de regio Amersfoort verder kunnen verbeteren. Maandelijks organiseren wij een ambtelijk overleg verkeer en vervoer met al onze regiogemeenten. Wij kunnen u in dit AOVV een platform bieden om laagdrempelig met onze gemeenten om tafel te gaan.

### Syntus:

*Syntus/Keolis denkt graag mee wat er nodig is om mobiliteitstransitie mogelijk te maken.*

*U stelt, dat NS vanaf 2025 weer volledig volgens de pré-corona dienstregeling kan rijden, omdat zij extra conducteurs en machinisten hebben kunnen aantrekken. In de uitwerking van die NS dienstregeling zien wij echter, dat wij de aansluitingen in Breukelen en Veenendaal-De Klomp niet kunnen bieden zoals we dat voor corona konden. In Breukelen hebben we te maken met een aanpassing van de dienstregeling van lijn 120, omdat de 7400 treinserie nog steeds alleen in de spitsen zal rijden in plaats van dagdekkend. Op station Veenendaal – De Klomp moeten we nog steeds rekening houden met een verschil in de dienstregeling op maandag tot en met donderdag en vrijdag. De stelling, dat NS weer volgens de pré-corona dienstregeling rijdt in 2025 is niet juist. Ons chauffeurscorps groeit gestaag met gerichte acties om mensen te enthousiasmeren buschauffeur te worden. Regelmatig vindt benchmarking plaats om tips, tricks en adviezen op te halen om ons chauffeurscorps uit te breiden.*

*Een grensoverschrijdende lijn vanuit Nijkerk Corlaer via Nijkerkerveen en Hoevelaken naar USP is een lijn die ontwikkeld zou moeten worden in de concessie in Gelderland.*

**Lijn 17:** *Met de lijn 17/217 wordt het bedrijventerrein De Horst met een hoge frequente bediend, waarmee voldoende capaciteit wordt geboden o aan de vervoersvraag te voldoen.*

**Lijn 74:** *Voor lijn 74 in Soest zijn geen uitbreidingen van de frequentie voorzien.*

**Lijn 76:** *De route van lijn 76 tussen Bunschoten en Amersfoort is gestrekt met een ontsluitende lus in Bunschoten/Spakenburg. We treden graag in overleg om mogelijkheden te bespreken de route ter versnellen.*

**Lijn 80:** de frequentieverhogingen op maandag tot en met vrijdag in de ochtendspits en tussen 14 en 19 uur is met de huidige bezettingen nog niet nodig. In de spitsen wordt wel de bezetting gemonitord. Als het nodig blijkt wordt maatwerk geleverd als de bezetting van een rit te hoog blijkt te zijn. De uur frequentie, die in de huidige dienstregeling op zaterdag tot 12.30 en na 19 uur wordt gegeven biedt voldoende capaciteit. Qua bezetting is de verdichting tussen Amersfoort en Woudenberg op zondag nog niet nodig.

**Lijn 82:** Met een uur frequentie in het dal wordt ruim voldoende capaciteit geboden.

**Lijn 280:** Alleen de ritten van lijn 50 naar Veenendaal – De Klomp worden uitgevoerd met een zgn. tunnelbus om door de tunnel te kunnen rijden in de Stationsstraat/Veenendaalseweg van en naar Station Veenendaal – De Klomp. Op lijn 280 moet dan een keuze worden gemaakt of rijden naar Veenendaal – De Klomp of naar Veenendaal Centrum. Beide stations aandoen is geen optie, omdat er dan een heen en weer ontstaat van bijna 4 kilometer. Alleen naar Veenendaal – De Klomp rijden maakt de lijn niet langer interessant voor de stad Veenendaal.

**Lijn 356:** Lijn 356 werd alleen in het weekeind gereden. In de bezettingscijfers van 2019 zien we buiten de zomervakantie een bezetting per rit van nog geen 2 passagiers per rit gemiddeld. In de zomervakantie was de gemiddelde bezetting 3,3 reizigers per rit in de richtingen van het museum, met één rit waar gemiddeld 10 passagiers in zaten. In de richting Amersfoort Centraal reisden gemiddeld 3,6 passagiers per rit. In de drie laatste ritten zaten toen gemiddeld 7,8 passagiers. Het feit, dat de chauffeur op deze lijn niet op andere zwaarder bezette lijnen kan worden ingezet, maakt dat de kans niet zo groot is, dat lijn 356 in 2025 zal worden gereden.

**Lijn N17:** Nachtlijn 17 rijdt niet verder dan Leusden, bedrijventerrein De Horst, maar ontsluit naast Leusden dorp ook Amersfoort Liendert en Rustenburg en Kruiskamp. Langs de route van lijn 80 naar Woudenberg worden alleen Woudenberg en Leusden-zuid ontsloten. We zullen eerst de voor- en tegenargumenten moeten afwegen om een eventuele routewijziging te onderbouwen.

**Lijn 503:** Met lijn 503 richting Eemdijk halteren op de halte Agaatvlinder is mogelijk per december. We hebben de mogelijkheid voor een halte Groenallee bekeken. Lijn 503 zit strak in de tijd, er is eigenlijk geen ruimte om deze halte aan te doen. Bovendien is keren op de Groenallee niet in één keer mogelijk. Er moet worden "gestoken" en dat is ongewenst in verband met risico's op schade en verkeershinder.

Lage Vuursche wordt momenteel met lijn 59 bediend. Het aantal instappers in Lage Vuursche is zeer beperkt. Voor uitbreiding van reismogelijkheden met een Flex systeem is er te weinig vervoersvraag. Voor wat betreft de werkzaamheden in Soest is Syntus aangehaakt.

## 1.10 UTRECHT10

In de brief aan de gedeputeerde in het kader van het vervoerplan 2025 hebben de U-10 gemeenten de volgende aandachtspunten, Syntus betreffend, aangehaald.

### - Blijvende zorgen over omvang dienstregeling

#### **Syntus:**

*Een aantal lijnen is ten opzichte van 2019 nog steeds afgeschaald. Die afschaling heeft destijds plaatsgevonden op lijnen met hogere frequentie. Lijnen met lagere hebben hun frequentie behouden. Het terugbrengen van de frequentie zoals deze bedoeld was in het vervoerplan 2020 wordt belemmerd door het personeelstekort. Ons chauffeurscorps groeit gestaag met gerichte acties om mensen te enthousiasmeren buschauffeur te worden. Regelmatig vindt benchmarking plaats om tips, tricks en adviezen op te halen om ons chauffeurscorps uit te breiden. Dat uitbreiden van het chauffeurscorps gaat langzamer dan gehoopt.*

### - Haalbaarheid pluspakketten

#### **Syntus:**

*Syntus bespreekt met de provincie welke voorstellen in het basispakket passen en welke in het pluspakket thuis horen. Gaandeweg schuift een voorstel nog wel eens van Plus- naar Basispakket. Voorbeeld hiervan is de ontsluiting van Bovenduist en het Hoefkwartier en de ontwikkeling van lijn 205. Deze maatregel is in het Basispakket geplaatst, omdat binnen dat pakket een compensatie is gevonden.*

### - Extra capaciteit

#### **Syntus:**

*Ook in de huidige dienstregeling hebben we ritten ingelegd, omdat de geboden capaciteit in de praktijk net niet voldoende was.*

### - Reacties Syntus betreffend

## Stichtse Vecht

#### **Syntus:**

*We zijn content met het feit, dat de plannen voor aanpassen van de aansluiting op Station Breukelen op de steun van de gemeente Stichtse Vecht kan rekenen. We zijn benieuwd welke mogelijkheden de gemeente ziet om de lijnen 12 en 120 sneller op Utrecht CS te krijgen en bespreken die mogelijkheden graag*

## Utrecht

#### **Syntus:**

*Wij hebben aangegeven, dat lijn 102 zal gaan halteren bij de nieuw aan te leggen halte bij de Nieuwe Defensie. In het definitieve vervoersplan zullen we dat bij lijn 102 vermelden.*

## Zeist

#### **Syntus:**

*Zie voor de beantwoording van de inspraakreacties van de gemeente Zeist, 1.7 pagina's 11 en 12 in dit document.*

## IJsselstein



**Syntus:**

*Zie voor de beantwoording van de inspraakreacties van de gemeente IJsselstein, 1.8 pagina 13 in dit document.*

**Utrechtse Heuvelrug**

**Syntus:**

*De opschaling tussen Driebergen-Zeist en Utrecht betreft het terugdraaien van de afschaling, die heeft plaatsgevonden door U-OV vanwege personeelstekort. Het inleggen of verlengen van ritten tussen Driebergen-Zeist en Doorn is nodig vanwege de capaciteit. Lijn 381 is een lijn met een uur frequentie. Deze lijn is tijdens de corona-pandemie niet afgeschaald en blijft met minimaal een uur frequentie rijden.*

## 1.11 Goedopweg

Goedopweg heeft de Consultatieversie vervoerplan 2025 gedeeld met diverse werkgevers en overige samenwerkingspartners in verschillende gebieden in de Provincie Utrecht. De gebieden hebben 5 weken de tijd gekregen te reageren en Goedopweg heeft de binnengekomen reacties gebundeld in deze notitie. Hieronder zijn de reacties gegroepeerd per gebied.

### - UTRECHT OOST

Universitair Medisch Centrum Utrecht: diverse knelpunten en zorgen

Op 1 oktober 2024 wijzigt de reiskostenvergoeding in de cao van alle medewerkers van de Nederlandse UMC's. Als gevolg hiervan verwacht UMC Utrecht een flinke toename van het OV-gebruik: van 18 naar 30-36 procent. Met name de dienstregeling tussen 7.00 en 8.00 is hier cruciaal: 80 procent van de medewerkers moet namelijk al vóór 8.30 in het UMC aanwezig zijn.

Met dit in het achterhoofd, heeft het UMC Utrecht meerdere zorgen over, en kritiekpunten op, het Vervoerplan:

- In het Vervoerplan zijn geen aanpassingen op de verbinding tussen Amersfoort CS en het Utrecht Science Park opgenomen. De dienstregeling van lijnen 202 en 203 vanaf Amersfoort CS naar USP zorgt nu al voor veel problemen. Er zijn veel meldingen van vertragingen en het uitvallen van de dienst. Ook zijn de bussen geregeld overvol, waardoor reizigers geen toegang krijgen. Tot slot is de informatie op de DRIS vaak onjuist of onvoldoende. Deze knelpunten worden een groeiend probleem wanneer na 1 oktober 2024 het aantal reizigers van Amersfoort CS naar USP sterk zal toenemen.
- De eerste dienst van lijn 272 komt voor UMC-medewerkers te laat. De eerste lijndienst op maandag t/m vrijdag komt om 7.16 aan bij de halte UMC Utrecht. Voor de vroege dienst van de medewerkers is dit 15 minuten te laat. Om vanuit Soest op tijd in het UMC Utrecht te zijn, is een omweg via Amersfoort CS noodzakelijk. Dat maakt de reis onnodig lang.

#### **Syntus:**

*In het Syntus concept vervoerplan wordt uitvoerig stilgestaan bij de versterking van de verbinding Amersfoort – USP met de nieuwe lijn 205, die lijn 202 in de spitsen ondersteunt.*

*Recent heeft Syntus in een eerste overleg de gevolgen van de afspraken in de CAO voor medewerkers van UMC's besproken met UMC-Utrecht. Er wordt een analyse gedaan om de gevolgen hiervan beter te kunnen inschatten. In een vervolgoverleg wordt besproken welke maatregelen moeten worden genomen om te kunnen inspelen op de vervoersvraag die per 1 oktober aanstaande zal bestaan.*

*De melding, dat de eerste rit van lijn 272 net een kwartier te laat is, is aanleiding om de patroontijden van lijn 272 in de dienstregeling voor 2025 aan te passen. Ook de USP-lijnen 298 en 299 zullen op de nieuw ontstane situatie worden getoetst.*

### 1.12 Provincie Noord-Holland

Door de routewijziging van lijn 121 in Hilversum worden een aantal instellingen niet meer ontsloten door het openbaar vervoer. Is deze wijziging ook met de gemeente Hilversum besproken? Dit zal de reactie van Hilversum op het vervoerplan Gooi en Vechtstreek ook beïnvloeden. Verder vanuit de provincie Noord-Holland geen verdere opmerkingen.

**Syntus:**

*De routewijziging op lijn 121 was een last minute actie. De afsluiting van de Kerkbrink voor het busverkeer was ons (Syntus) niet gemeld. We kregen dat te weten van Connexion vlak voor het indienen van het Concept Vervoerplan.*

*Inmiddels is er een gesprek met de gemeente Hilversum geweest, waarin de mogelijkheden en onmogelijkheden van het routevoorstel zijn besproken en welke route in 2025 gereden gaat worden.*

### 1.13 Provincie Flevoland

Er zijn geen plannen die voor de concessie IJssel-Vecht consequenties hebben. Jullie voorstel voor het aanpassen van de vertrektijden van buurtbus 503 heeft geen gevolgen voor lijn 142.

Daarentegen zitten wij nog midden in het proces voor een nieuw vervoerplan, waardoor nog niet duidelijk is welke wijzigingen er per december 2025 plaats gaan vinden. Ik begreep van EBS dat hierover geen contact is geweest.

Ondanks de verwachting dat er op lijn 142 weinig zal wijzigen, is het goed om hierover contact te onderhouden met de Vervoerkundige van EBS.

**Syntus:**

*Voor wat de wijziging op lijn 142 betreft wachten wij af waar EBS mee komt.*

*Omdat lijn 503 een buurtbus is, kunnen we deze lijn wat later in het proces aanpassen aan de dienstregeling van lijn 142, zodra die bekend is. Te zijner tijd nemen we contact op de Vervoerkundige van EBS.*

### 1.14 Provincie Gelderland

Bedankt voor het concept-vervoerplan. Complimenten voor het duidelijke verhaal!

De wijzigingen rondom Veenendaal De Klomp op het Rondje WERV heeft Hermes met mij gedeeld en kunnen van onze kant op begrip rekenen gezien de verschuiving van de NS-dienstregeling op het station. Hermes zal deze ook opnemen in hun vervoerplan.

Voor de verlenging van lijn 87 naar Kesteren zal ik contact opnemen met mijn collega, zijn heeft het plan ook toegestuurd gekregen. In de basis lijkt dit een goed voorstel wat wij met Arriva kunnen bespreken en ook als mogelijke ontwikkeling mee kunnen geven tijdens de implementatie van de nieuwe concessie per december 2025 .

**Syntus:**

*De uitbreiding naar Kesteren is opgenomen in het Pluspakket. We willen nog inzicht krijgen op de congestiegevoeligheid van de Rijnbrug en vervolgens een concept dienstregeling maken.*

### 1.15 Provincie Noord-Brabant

De provincie Noord-Brabant heeft geen opmerkingen bij het Concept Vervoerplan.

### 1.16 Transdev (Connexxion) Noord-Holland

Over lijn 121

Hoe gaat Syntus met de adviesrol van ROCOV en Gemeente Hilversum? Wij nemen aan dat zij zeker iets van het voorstel van lijn 121 (willen) vinden. Syntus merkt op dat met de route over de Utrechtseweg lijn 121 dichterbij de scholen rond station Sportpark komt. Maar daar staat tegenover dat de scholen langs / nabij de Vaartweg niet meer in de route liggen. Wij verwachten dat vanuit die scholen daar commentaar op gaat komen. Worden de scholen proactief benaderd of wordt afgewacht?

Daarnaast is er wellicht ook een aanvullend gedoogbesluit van provincie NH nodig, Connexxion zal dat navragen.

Begrijpen wij het goed lijn 121 ook in Hilversum op andere tijden komt te rijden? Nu komen jullie lijnen vrijwel gelijktijdig op Hilversum Station zijn. Het blijft hier erg krap qua ruimte. Als het lukt om de tijden meer te spreiden, neemt dat wat druk weg.

We hopen, dat Syntus gelijk heeft met de inschatting dat een route via de Diependaalselaan geen extra rijtijd vergt. Maar wij zijn er sceptisch over. Aangezien het nu geen bus route is, hebben we geen data. Maar lokale ervaring is dat het nogal eens kan vollopen op de voorgestelde route. Overigens zal de route via de Centrumring (ook) tijd kosten.

Kan Syntus meer inzicht geven in de vervoervraag van lijn 121 binnen Hilversum. Welke relaties worden afgelegd en in welke tijdsblokken? Dan kan ik bekijken wat de impact op het gebruik van lijn 1 gaat zijn.

Over lijn 70

Kan Syntus met Connexxion meedenken over de vervoervraag tussen Hilversum Station en Arenapark? Lijn 70 biedt daar de dag dekking, in de spits rijden we een paar extra ritten met lijn 320. Het gebruik van die ritten is niet super hoog. Een onderzoeksvraag die we hebben, is of lijn 70 wellicht voldoende capaciteit heeft om de reizigers van lijn 320 te herbergen. In de ochtend rijdt lijn 320 ongeveer elke 20 minuten, in de middag net als lijn 70 elke 30 minuten. Kunnen we daar binnenkort over sparren?

#### **Syntus:**

*We hebben inmiddels met de gemeenten Hilversum en de Wijdemeren gesproken welke route op lijn 121 te gaan rijden na afsluiten van de Kerkbrink.....*

*Inmiddels zijn de vervoerscijfers op de lijnen 121 en 70 met Connexxion gedeeld.*

### 1.17 Transdev (Hermes) Gelderland

Een paar vragen:

- We moeten de dienstregeling van lijnen 83/85, 87 en 280 op elkaar afstemmen, omdat je niet onafhankelijk van elkaar kan aankomen en vertrekken op halte Station Centrum/Plein in Veenendaal. Daar houden we in de huidige situatie volgens mij geen rekening mee
- De aangepaste route van lijn 83 via Het Goeie Spoor lijkt me rijtijdneutraal, maar hoeveel extra rijtijd kost de route uitbreiding op het bedrijventerrein?
- Waar komen de beoogde haltes op de aangepaste routedelen van lijn 83?

#### **Syntus:**

*Bij de uitwerking van de dienstregelingen van de lijnen hebben we nog contact over de aankomst en vertrektijden op Station Centrum. Zal een afstemming worden op basis van minuten vanwege het feit, dat aangesloten wordt op de trein naar Utrecht. De route uitbreiding bedrijventerrein de Faktorij is 250 meter langer. We houden rekening met een rijtjduitbreiding met 1 minuut. Overigens is de halte Koningsschot de enige halte, die voor december 2024 aangelegd kan worden.*

*De haltes Rondweg-West en 't Goeie Spoor worden aangelegd in 2025-2026 (combinatie ontwikkeling spoorzone). Voor 't Goeie Spoor is grondaankoop nodig. Hierdoor is voor lijn 83 de routewijziging op het bedrijventerrein de Faktorij de enige wijziging in de dienstregeling van 2025.*

*De bushaltes aan de Grote Beer worden in 2025 aangelegd in combinatie met asfaltonderhoud. De routewijziging op lijn 280 wordt daarmee uitgesteld tot de werkzaamheden zijn afgerond.*

### 1.18 Arriva Rivierenland

Vanuit Arriva is er geen bezwaar tegen het verlengen van lijn 87 naar Rivierenland/Kesteren. Het kan leiden tot meer reismogelijkheden tussen Kesteren en Rhenen en mogelijk ook betere aansluitingen op de treinen. Het plan valt in het pluspakket. Heeft Syntus al enig zicht op de haalbaarheid van dat pluspakket? En hoe de dienstregeling er mogelijk uit komt te zien? Ontstaat er bijvoorbeeld overstand in Kesteren?

#### **Syntus:**

*Het doortrekken van een lijn naar Kesteren vanuit Veenendaal is al zeker sinds 2020 een steeds terugkomende vraag van Regio Foodvalley.*

*Syntus is waardeert het, dat Arriva tegen deze, in onze ogen, verbetering van het grensoverschrijdende openbaar vervoer geen bezwaar heeft.*

*Voorlopig staat dit voorstel inderdaad in het pluspakket, wat deze maatregel afhankelijk maakt van beschikbaarheid van rijdend personeel.*

*Onafhankelijk daarvan maak ik wel alvast een concept dienstregeling om inzicht te krijgen hoe de aansluitingen en de eventuele overstand (stationnement) in Kesteren er uit zouden kunnen gaan zien.*

*Deze concept-dienstregeling en de overwegingen daarbij worden later dit jaar met Arriva gedeeld.*

## 1.19 Nederlandse Spoorwegen

De onderstaande wijzigingen zijn doorgevoerd. Voor de volledigheid zijn de aangepaste tabellen bijgevoegd.

- 3000 => versie V2 (2)
- 3100 => versie V4
- 3200 => versie V3

Maandag t/m donderdag

- Richting Utrecht: geen wijzigingen.
- Richting Ede: 3019 en 3021 stoppen extra op Klp. 3121 hoeft niet op Klp te stoppen.
  - Zo hebben we de 3015 t/m 3021 met stop, en daarna de 3221 en verder. We bieden dan twee ritten vlak achter elkaar (7:44 - 7:52)

Vrijdag

- Richting Utrecht: 3116 hoeft niet op Klp te stoppen.
  - We hebben al de 3012 t/m 3016 stoppend, gevolgd door de 3118. Het gat is dan van 6:47 - 7:02. Met de 3116 stoppend, bieden we tussen 6:17 - 7:02 een onbedoelde kwartiers-dienst. We bieden dan ma-vr hetzelfde omklapmoment aan, namelijk na de 3016.
- Richting Ede: 3019 en 3021 stoppen extra op Klp. 3121 hoeft niet op Klp te stoppen.
  - Zie ma-do. Dan bieden we ma-vr hetzelfde omklapmoment aan, na de 3021.

Zaterdag

- Richting Utrecht: 3024 en 3026 stoppen extra op Klp.
  - Dan hebben we de 3016 t/m 3026 (9:17) met stop, gevolgd door de 3128 (9:32).
- Richting Ede: 3025 en 3027 stoppen extra op Klp.
  - Dan hebben we de 3019 t/m 3027 (9:14) met stop, gevolgd door de 3129 (9:27).

Zondag

- Richting Utrecht: 3030 stopt extra op Klp.
  - We bieden dan de 3020 t/m 3030 (10:17), gevolgd door de 3132 (10:32).
- Richting Ede: geen wijzigingen.

Voor de 100% volledigheid, er is dan dus steeds één omklapmoment per dag in de ochtend. Te weten:

	ma-do	vr	za	Zo
Richting Utrecht	3016 (6:47) 3218 (7:07)	3016 (6:47) 3118 (7:02)	3026 (9:17) 3128 (9:32)	3030 (10:17) 3132 (10:32)
Richting Ede	3021 (7:44) 3221 (7:52)	3021 (7:44) 3123 (7:57)	3027 (9:14) 3129 (9:27)	3031 (10:14) 3133 (10:27)

### Syntus:

*We hebben het Veenendaal- De Klomp probleem naar onze opdrachtgever geëscaleerd.*

*Met de geboden tijden op maandag t/m donderdag kan geen fatsoenlijke dienstregeling met aansluiting worden gemaakt.*

*De opdrachtgever heeft ooit gesteld, dat de aansluiting bus – trein en trein – bus op De Klomp optimaal moet zijn. Dus max 10 minuten.*

*Bij de concepttijden in de mail gaat dat niet lukken.*

*Op maandag t/m donderdag overdag zit er een kwartier tussen de vertrektijden naar Utrecht en naar Arnhem. Goed aansluiten naar Utrecht betekent geen aansluiting naar Arnhem (die wordt dan 20+ minuten).*



*Op vrijdag, zaterdag en zondag zit er 5 minuten tussen. Daar kan wel een redelijke dienstregeling op gebouwd worden, met een 10 min aansluiting naar Utrecht en een 5 min aansluiting naar Arnhem.*

*Syntus is niet van plan om op vrijdag afwijkend van de maandag t/m donderdag te gaan rijden. Dat betekent eigenlijk dat het op maandag t/m vrijdag verre van optimaal gaat worden. Ik zal dan aansluiten op de trein naar Utrecht. Geen aansluiting naar Arnhem en ook op vrijdag is de aansluiting niet optimaal.*

Antwoord NS:

Dank voor het signaal. Wij vrezen dat we hier niets aan kunnen doen. De dienstregeling op maandag tot en met donderdag is in 2025 weer (nagenoeg) gelijk aan de drgl zoals bij de introductie van ETMET in 2022. Door de beperkingen in de infrastructuur zit deze drgl helaas muurvast.

Ook in 2022 moest de (toenmalige) bus vervoerder volgens ons keuzes maken (of aansluiten van en naar Utrecht dan wel Arnhem). Of reed de bus toen 4x/u?

Wat betreft de vrijdag verwachten we dat binnen afzienbare tijd (max enkele jaren) de drgl gelijk wordt getrokken met maandag tot en met donderdag en in de verdere toekomst is de kans groot dat ETMET ook in het weekend uitgerold wordt.

**Syntus:**

*We begrijpen de puzzel die bij NS gelegd moet worden en we waarderen het, dat we in een eerder stadium over de NS-dienstregeling en de plannen daarvoor worden ingelicht dan voorheen.*

*Vier keer per uur rijden op Veenendaal-De Klomp is qua vervoersspanning niet mogelijk. Daardoor kiezen we ervoor lijn 50 te laten aansluiten op de trein van en naar Utrecht en lijn 80 op de trein van en naar Arnhem.*

## 2. Antwoord op advies Vervoerplan 2024 Syntus van ROCOV Utrecht

Geachte leden van ROCOV Utrecht,

In dit document geef ik u een terugkoppeling op uw adviezen met betrekking op de voorstellen van Syntus in het concept vervoerplan 2025.

Met vriendelijke groet,

Ed van der Zee  
Syntus Utrecht

---

### Algemeen

Het ROCOV adviseert hiermee op de concept-Vervoerplannen en de uitgebreide toelichting van Syntus(/Kéolis) en U-OV(/Qbuzz) op de voorstellen voor het laatste jaar van de lopende concessies.

Wij reageren in dit advies op beide Vervoerplannen gemeenschappelijk per regio in de provincie – dit keer tegen de klok in met het einde in de stad Utrecht. Wij hebben input gevraagd bij de ons omliggende ROCOV's voor de lijnen die hun concessies raken. Die input wordt in dit advies meegenomen.

Het ROCOV constateert dat er voor het laatste jaar van de beide concessies relatief veel grote en impactrijke wijzigingen worden voorgesteld.

In het advies betreffende de vervoerplannen van Syntus en U-OV hanteert ROCOV twee algemene criteria.

- 1) De bedieningsvensters mogen niet worden verschaald.
- 2) De bediening van alle nu bereikbare dorpen en wijken blijft gehandhaafd. Daarbij kijken we kritisch naar haltelocaties en loopafstanden.

### I Amsterdam – Abcoude

- Naar aanleiding van overleggen met de gemeente Amsterdam wordt voorgesteld om de route van lijn 120 en 126 in Amsterdam-Zuidoost te verleggen van de Hondsrugweg naar de Holterbergweg, waar de gemeente nieuwe haltes realiseert. Hiermee wordt de vele nieuwbouw in Amstel III beter ontsloten. Het ROCOV constateert na contact met leden van de RAR dat de nieuwe route een zinnigere ontsluiting van een gebied dat buiten de invloedssfeer van de metro ligt biedt en adviseert daarom positief over dit voorstel.
- Op proef reed lijn 120 de afgelopen anderhalf jaar via station Abcoude in plaats van station Holendrecht. Geconstateerd wordt dat met de nieuwe routevariant het aantal in- en uitstappers op lijn 120 is toegenomen en dat er, als bijkomend effect van de verschuiving om een aansluiting in Breukelen te bieden, ook in Abcoude aansluitingen op de trein geboden kunnen worden.

Reizigers uit de Vechtstreek die willen overstappen op een trein naar bestemmingen verder in de Amsterdamse regio zijn daarmee in de toekomst door een overstap op station Abcoude sneller op hun bestemming, doordat een trein eerder gehaald kan worden.

Het lijkt het ROCOV net als Syntus aannemelijk dat de overstapfunctie van station Abcoude hiermee in belang kan groeien. Het ROCOV adviseert positief over dit voorstel.

**Syntus:**

*Dank voor het positieve advies op de te nemen maatregelen op lijn 120.*

## II Uithoorn – De Ronde Venen (– Loosdrecht – Hilversum)

- De routewijzigingen in Wilnis en Mijdrecht hebben diverse ongewenste effecten opgeleverd. Zo constateert Syntus reeds dat lijn 121 en 123 vrijwel gelijktijdig door Wilnis rijden als gevolg van de aansluitingen die deze lijnen bieden op de eindpunten. Tevens heeft de omlegging van lijn 126 naar de Industrieweg tot reizigersverlies op deze lijn geleid.

Het ROCOV ziet de oplossing hiervan niet in keuzes voor wat betreft de aansluitingen, maar in keuzes in de lijnvoering, en wordt graag betrokken bij de verdere keuzes en uitwerking.

Verder constateert het ROCOV ook dat reizigers in Wilnis niet alleen hun directe bus richting Amsterdam zijn kwijtgeraakt, maar ook dat lijn 121 door zijn tijdligging geen overstapmogelijkheid in Vinkeveen biedt op de lijnen 126 en 130.

In plaats van de voorgestelde tijdrovende route voor lijn 126 met keren bij halte centrum adviseren wij daarom een aangepaste lijnvoering voor. Lijn 121 zou hierbij via de Industrieweg naar Mijdrecht Centrum kunnen rijden en lijn 126 in plaats daarvan de route via de Padmosweg kunnen overnemen, zodat na de Bozenhoven direct doorgereden kan worden richting Oosterland. De reizigers die nu massaal naar halte Centrum fietsen kunnen daarmee dichterbij huis op de bus naar Amsterdam stappen. Reizigers die naar het centrum van Mijdrecht willen reizen zouden vanaf een strategisch geplaatste halte nabij de rotonde Anselmusstraat/ Hoofdweg een nagenoeg gelijke loopafstand hebben als vanaf de bestaande halte Centrum.

Op termijn zien wij mogelijkheden om met lijn 126 vanuit Oosterland door te trekken naar Uithoorn, waardoor lijn 123 niet meer nodig is tussen Uithoorn en Mijdrecht.

**Syntus:**

*Bij de ontwikkeling van het openbaar vervoer in de gemeente De Ronde Venen is het Strategisch OV-plan van de gemeente de basis van waaruit voorstellen voor het openbaar vervoer in Mijdrecht en Wilnis worden gedaan. Het ontsluiten van de wijken Twistvliet en het Oosterland passen binnen dat plan. Het doortrekken van lijn 126 naar Uithoorn kan een volgende onderzoeksopdracht zijn.*

- In Hilversum stelt Syntus voor om met lijn 121 in beide richtingen via die Diependaalselaan te gaan rijden in verband met de centrumplannen van de gemeente Hilversum.

Het ROCOV Utrecht gezamenlijk met ROCOV-NH constateert dat Syntus hiermee kiest voor een tijdrovende en vertraginggevoelige route, waarop tevens amper mogelijkheden voor haltes bestaan. Gezien de verwachte impact op de punctualiteit en de effecten daarvan op de rijtijden, betwijfelen wij of deze optie DRU neutraal kan. Het ROCOV adviseert daarom negatief op de route via de Diependaalselaan.

Als alternatief adviseren wij een route analoog aan Transdev lijn 1, waarbij de Vaartweg en het daar gelegen Gymnasium bediend blijft. De route naar station

Hilversum kan dan ongewijzigd blijven en de bediening van het centrum hoeft niet te vervallen.

**Syntus:**

*De procedure rond het sluiten van de Kerkbrink is niet goed verlopen. Tijdens in tender Utrecht Buiten is door de gemeente Hilversum aan Keolis gemeld, dat de Kerkbrink eind 2024 bij de aanvang van de nieuwe dienstregeling gesloten is voor bussen. Op de vraag of er een alternatieve route was besproken was het antwoord: " Er is geen alternatieve route met provincie Utrecht besproken. Het staat offrerende partijen vrij om binnen het beschikbare wegennet van Hilversum zelf een alternatieve route voor te stellen. Houd daarbij wel rekening dat in de komende tien jaar de Centrumring om het marktterrein van Hilversum heen wordt gelegd in plaats van eroverheen." De lopende organisatie van Syntus Utrecht is niet op de hoogte gesteld. Op een laat moment in het proces van het maken van het Concept Vervoerplan werd er door Transdev gemeld, dat de Kerkbrink zou worden gesloten voor bussen.*

*In de dorpen Loenen aan de Vecht, Loosdrecht en Vreeland wonen 107 leerlingen die gebruik kunnen maken van lijn 121 om naar het Gemeentelijk Gymnasium en het A. Roland Horst College te reizen. Op de voorgestelde route door de Diependaalselaan kunnen uit de genoemde dorpen 211 leerlingen gebruik maken van lijn 121 om naar het Alberdingk Thijm College aan het Laardersveld te reizen.*

*Er worden met de gemeente Hilversum en de gemeente Wijdmeren binnenkort gesproken over dit onderwerp.*

### III Breukelen

- Vanwege de aangepaste NS-dienstregeling kan lijn 120 vanuit Breukelen-Noord nu geen aansluiting op de trein naar Utrecht bieden bij station Breukelen. Syntus stelt daarom voor om lijn 120 tien minuten te verschuiven (en daarbij U-OV lijn 12 ook mee te schuiven, zodat de gezamenlijke frequentie behouden blijft). Het ROCOV adviseert hierop positief.  
Door NS wordt de spitsperiode waarin station Breukelen elk kwartier richting Utrecht bediend wordt uitgebreid. Syntus stelt voor om in het pluspakket daarom lijn 130 eveneens een bredere periode 4x/uur te laten rijden. Het ROCOV adviseert hierop positief.

**Syntus:**

*Dank voor het positieve advies op de te nemen maatregelen ten behoeve van de aansluiting op Station Breukelen.*

### VI Woerden - Montfoort

- Om de drukte op lijn 107 te verlichten stelt Syntus voor om lijn 5 in de spitsuren voortaan 2x/uur te laten rijden met aansluiting op de Intercity naar Utrecht op station Woerden. Het ROCOV vindt dit een creatieve oplossing die de verbinding ook voor andere reizigers mogelijk aantrekkelijker maakt en adviseert positief.

**Syntus:**

*Deze maatregel is opgenomen in het pluspakket. Getoetst wordt nog of de bezetting in de trein het toelaat, dat de reizigers van lijn 5 kunnen overstappen.*

## IX Rhenen / Zuid-Vallei

- *Stadsdienst Veenendaal*

Voorgesteld is om op lijn 83 op een tweetal trajecten in Veenendaal de route iets te wijzigen. Het ROCOV constateert dat door de voorstellen de verbeterde bediening op de ene plek ten koste gaat van de bediening elders, waarmee de wijzigingen niet heel veel toevoegen.

Vooraf het vervallen van halte Rembrandtpark laat een vrij groot gat in de bediening vallen. Het ROCOV doet de suggestie voor een vervangende halte op de Rondweg West indien wordt gekozen om de route te wijzigen.

### **Syntus:**

*Wij gaan uit van vervangende haltes op de Rondweg West en in op het bedrijventerrein de Faktorij.*

- *Lijn 280*

Op lijn 280 wordt voorgesteld de route van de Fokkerstraat te verleggen naar de Grote Beer. Het ROCOV begrijpt deze wens tot versnelling, vooral ook gezien de haltes aan de Fokkerstraat reeds vlak bij de Grote Beer liggen.

Het ROCOV vraagt wel aandacht voor de veilige oversteekbaarheid voor reizigers naar het bedrijventerrein bij deze haltes.

### **Syntus:**

*Hier gaan we uit van vervangende haltes op de Grote Beer. We zullen aandacht vragen voor een veilige oversteek van en naar het bedrijventerrein.*

- *Veenendaal-De Klomp*

De nieuwe NS-dienstregeling op Veenendaal-De Klomp leidt tot een dilemma met de te bieden bus aansluitingen. Doordat de treinserie 3200 op Veenendaal-De Klomp gaat stoppen liggen de treinen in beide richtingen voortaan geen 5 minuten, maar een kwartier uit elkaar.

Vanuit Veenendaal ligt het voor de hand de huidige aansluitingen op de trein uit/naar Arnhem te handhaven, gezien deze goed gebruikt worden en er vanuit Veenendaal alternatieve reismogelijkheden richting Utrecht via station Centrum bestaan.

De reizigers die op Veenendaal-De Klomp overstappen vanuit lijn 80 hebben echter een minder overduidelijke voorkeur qua overstaprichting: de overstap richting Arnhem is van belang voor een grote groep, maar een niet onaanzienlijk aantal reizigers wil overstappen richting Utrecht. Zij worden daarbij geconfronteerd met een overstaptijd die verdubbelt tot ruim 20 minuten

Het ROCOV constateert dat als gevolg van de noodzakelijke aanpassingen in de tijdslijning om op Veenendaal-De Klomp richting Arnhem te blijven aansluiten, de nu al zeer krappe aansluiting op de trein richting Utrecht in Amersfoort eveneens onhaalbaar wordt. Daarmee is dit ook geen alternatief voor de reizigers vanuit de Vallei.

Het ROCOV adviseert met prioriteit naar mogelijkheden te zoeken om lijn 80 in de spitsuren op te schalen naar een kwartierdienst, bijvoorbeeld met gebruikmaking van de nu lege tegenritten van de scholierenlijnen, zodat alle reizigers een aantrekkelijke overstapverbinding behouden.

### **Syntus:**

*In de voorlopige uitwerking sluit lijn 50 aan van en naar Utrecht, Lijn 80 van en naar Arnhem, lijn 83 van en naar Arnhem, lijn 87 van en naar Arnhem.*

*Er wordt nog beoordeeld of de lijnen 50 en 87 op Station Centrum kunnen aansluiten van en naar Utrecht en op Station Veenendaal-De Klomp van en naar Arnhem.*

*Opschalen van lijn 80 in de spits met omzetten van materieelritten op de scholierenlijnen is lastig. We zullen deze mogelijkheid verder onderzoeken.*

**“Rondje” Ede-Veenendaal**

Voorgesteld wordt om in Ede/Veenendaal lijn 5 los te koppelen van het huidige “rondje” samen met lijn 83 en 85. Het ROCOV constateert dat er momenteel al amper doorgereisd wordt vanuit lijn 83 naar lijn 5 en dat het rondje nu al veel beperkingen in de aansluitmogelijkheden bij Veenendaal-De Klomp oplevert. Het ROCOV ziet daarmee meer voor- dan nadelen aan het loskoppelen en adviseert positief.

**Syntus:**

*Samen met Hermes gaan we deze optie in de dienstregeling zetten.*

**Lijn 87**

In het pluspakket wordt gedacht aan het doortrekken van lijn 87 richting Kesteren. Dit is een oude wens van het ROCOV.

Het ROCOV adviseert na contact met contactpersonen uit Rivierenland hierop dan ook positief.

**Syntus:**

*Er volgt nog onderzoek naar de congestiegevoeligheid van de Rijnbrug in de spits.*

## **X Noord-Vallei / Leusden**

- Gesuggereerd wordt om de haltes Leusden, Leusbroekerweg/De Mof en Woudenberg, De Boom en Geerestein te laten overslaan door lijn 280. Echter zijn hier in de praktijk nauwelijks in- of uitstappers. Het ROCOV adviseert hierop negatief, gezien de reismogelijkheden op lijn 80 en 280 hiervoor te verschillend zijn. Wanneer een versnelling op lijn 280 relevant zou zijn zou eerder gekeken moeten worden naar haltes die gezamenlijk door lijn 82 en 280 bediend worden en weinig gebruikt worden. Wel zou in het algemeen gekeken kunnen worden naar het nut van de haltes Geerestein en De Boom. Beide haltes liggen langs een weg waar de bus met hoge snelheid rijdt, waarbij het zicht op de halte slecht is door bomen. De incidentele keer dat hier gestopt moet worden kost dit hierdoor relatief veel tijd, terwijl halte Geerestein op loopafstand van De Poort ligt en het gebruik van halte De Boom minimaal is. Het laten vervallen van halte Leusbroekerweg/De Mof vindt het ROCOV onwenselijk gezien de geplande nieuwbouw tussen de Tabaksteeg en de provinciale weg, waarmee het belang van deze halte kan toenemen.

**Syntus:**

*Dit voorstel willen we intrekken. De genoemde haltes leveren inderdaad nauwelijks vertraging op, omdat ze bijna niet worden gebruikt. En als de bus moet stoppen, dan gebeurt dat in een haltekom. We nemen het negatieve advies van ROCOV over.*



## XI Stadsdienst Amersfoort

### *Bediening Bergkwartier*

- In Amersfoort wordt in de Daam Fockemalaan ter hoogte van de Prins Frederiklaan (U-OV heeft het abusievelijk over de Prins Hendriklaan) een nieuw haltepaar aangelegd. Als de haltes gereed zijn worden deze opgenomen in de lijnen 34 van U-OV en de HOV-lijn 202. Het ROCOV adviseert positief over dit haltepaar. Het is een beter alternatief dan de halte Warande die enkele jaren geleden in gebruik is genomen om dit deel van het Bergkwartier ('Frisia') te blijven bedienen na het (i.v.m. plannen voor de 'westelijke randweg' vervallen van de halte van de toenmalige lijn 52 aan de Prins Frederiklaan nabij de Daam Fockemalaan.

### **Syntus:**

*De halte Prins Frederiklaan wordt per 15 december in de dienstregeling opgenomen op lijn 202.*

### *Amersfoort-Noordoost*

In Amersfoort wordt voorgesteld de route van lijn 7 en 203 in te korten tot station Schothorst, lijn 5 een kleine routewijziging via de halte Tamboerijnstraat in Zielhorst te geven en een nieuwe lijn 205 te introduceren van Vathorst (op termijn Bovenduist) via Hoefkwartier, Hogekekwartier en Centrum naar het station.

Het ROCOV is enthousiast over de nieuwe tangentiële verbindingen die lijn 205 gaat bieden en ziet daarin zeker kansen binnen het bestaande stadsbusnetwerk. Echter zou naar onze mening de bediening van nieuwe wijken niet mogen zorgen voor een mindere bediening van de oudere wijken.

Gezien de nieuwe lijn 205 vooral een stadsfunctie gaat vervullen en slechts in de spits doorrijdt naar het USP suggereren wij wel deze lijn anders te nummeren. Een nummer binnen de stadsbusreeks als 11 (of 15 gezien de gedeeltelijke samenloop met lijn 5) is logischer.

Bij de halte Rustenburg Oost benoemd Syntus dat hiervandaan met lijn 6 verder de wijk in gereisd kan worden. De mogelijkheden hiertoe zijn echter beperkt gezien lijn 6 maar in één richting rijdt. Een optie om dit te verbeteren zou zijn om lijn 6 op momenten dat elk kwartier gereden wordt om-en-om rechtsom en linksom door Liendert/Rustenburg te laten rijden. De daarvoor benodigde haltevoorzieningen zijn nog aanwezig vanuit het verleden.

Tevens suggereren wij om wanneer lijn 205 het Hogekekwartier in beide richtingen bediend de route van lijn 8 in Schuilenburg te heroverwegen. Een route vanaf de Hogeweg via de Ringweg Randenbroek, Mendelssohnstraat en Roméostraat, met ook in de heenrichting een halte Juliettestraat in de Mendelssohnstraat, zou de wijk beter ontsluiten. Met name de 65+-woningen aan de Undinestraat worden hiermee beter bereikbaar per OV.

Het ROCOV adviseert positief op de nieuwe verbinding Vathorst – Hoefkwartier – Hogekekwartier – Centrum – Station.

### **Syntus:**

*We zullen een stadsdienstnummer overwegen. De ritten die worden doorgereden naar USP zullen dan een 200 nummer krijgen analoog aan de ritten op lijn 2, die dan 202 heten.*

*De suggestie om lijn 6 in twee richtingen te gaan rijden bij een kwartierfrequentie zal worden onderzocht, evenals de route van lijn 8. De conclusies hiervan zullen worden voorgelegd aan gemeente Amersfoort en provincie en met ROCOV gedeeld.*

## **XII USP, Stad Utrecht**

### *Amersfoort-USP*

Het ROCOV constateert verwarring bij reizigers die vanuit het USP willen doorreizen naar Bunschoten-Spakenburg en v.v. Er worden hier doorgaande ritten aangeboden, echter er is in de dienstregeling niet aangegeven welke ritten van lijn 202 doorrijden als lijn 76 en omgekeerd.

### **Syntus:**

*Net als hiervoor opgemerkt willen we de ritten die worden doorgereden naar USP en de ritten, die van USP komen en worden doorgereden naar Bunschoten een 200 nummer geven. In dit geval 276.*

## **XIV Buurtbuslijnen**

Hierover worden geen concrete voorstellen gedaan.  
Het ROCOV wordt graag bij verdere ontwikkelingen en voorstellen betrokken.

## **XV Scholierenlijnen**

Hierover worden geen concrete voorstellen gedaan.  
Het ROCOV wordt graag bij verdere ontwikkelingen en voorstellen betrokken.

## **XVI Nachtlijnen**

Het ROCOV betreurt dat in de voorstellen van U-OV voorstellen over hervatting van de nachtlijnen ontbreken.  
Bij Syntus is het nachtnet in de nachten van zaterdag op zondag inmiddels hersteld; van vrijdag op zaterdag vooralsnog niet de Amersfoortse lijnen.  
Het ROCOV wordt graag betrokken bij de verdere ontwikkeling.

### **Syntus:**

*Wij houden u op de hoogte van de ontwikkelingen op buurtbuslijnen, scholierenlijnen en de nachtlijnen.*

## **XVII Algemeen**

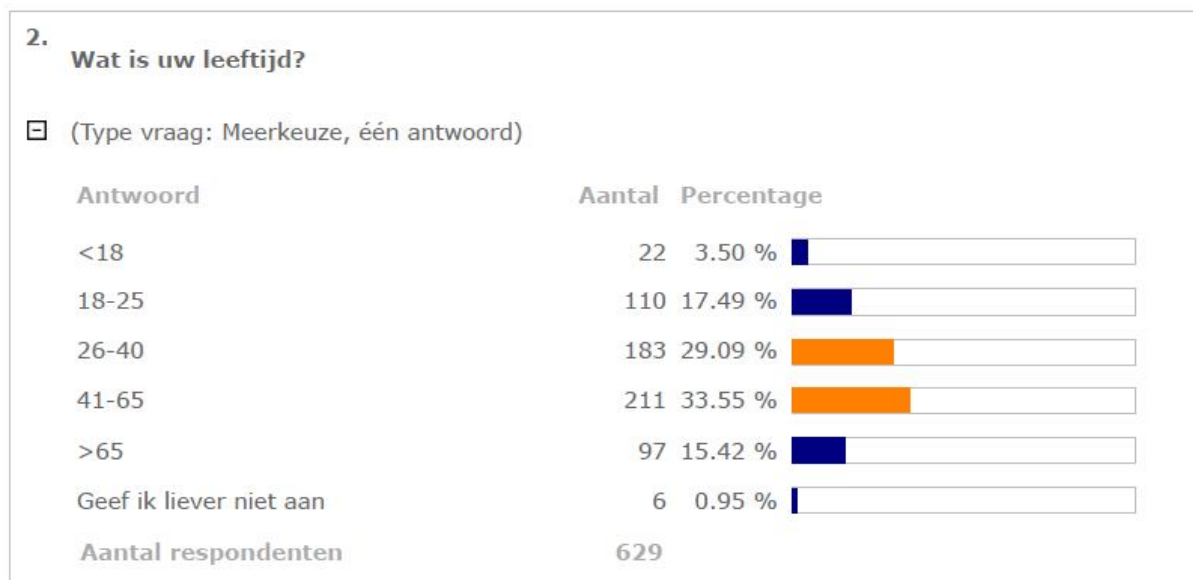
De vervoerders melden dat met de wegbeheerders de eventuele gevolgen van het afwaarderen van de maximum snelheid per project worden beoordeeld. Als er problemen ontstaan in de exploitatie van de buslijnen wordt samen met de wegbeheerder(s) gezocht naar mogelijkheden om te compenseren.  
Het ROCOV wordt graag betrokken bij de zoektocht naar mogelijkheden, uitgaande van niet aantasten van het voorzieningenniveau en/of ontsluiting.

### **Syntus:**

*Wij houden u op de hoogte wanneer sprake is van afwaarderen van de maximum snelheid en de maatregelen die worden genomen om de negatieve gevolgen van de afwaardering te compenseren.*

### 3. Reacties reizigersenquête

Aan de online enquête over de plannen van U-OV en Syntus voor het dienstregelingsjaar 2025 hebben 629 mensen deelgenomen.



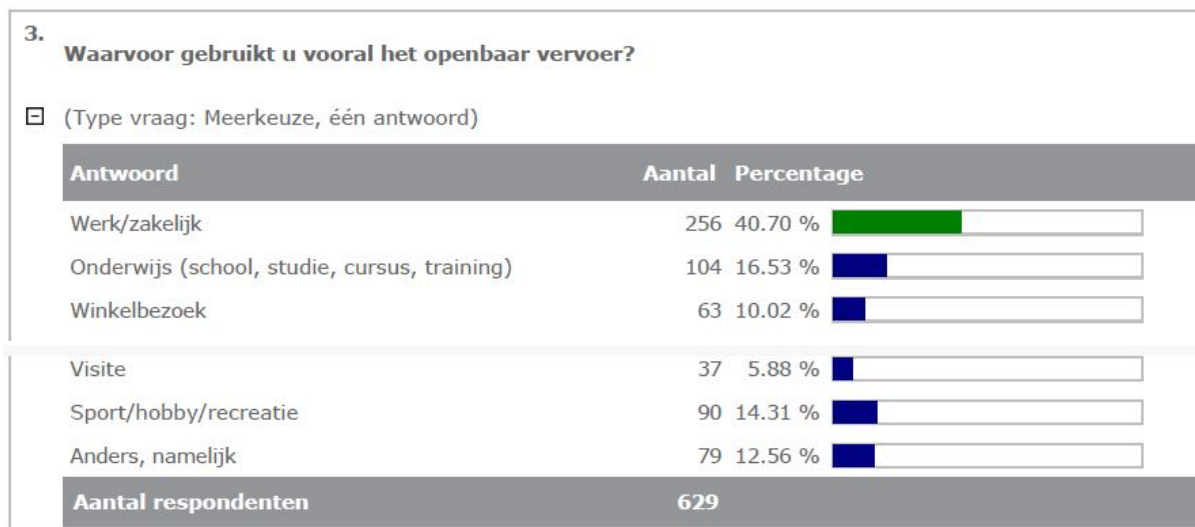
De leeftijdsopbouw van de respondenten wijkt af van de leeftijdsopbouw zoals we die zien in de gegevens van de vervoerde personen. Binnen de leeftijdsgroep, waarin voornamelijk studenten zijn vertegenwoordigd vallen 21% van de respondenten.

In de volgende grafiek zijn de resultaten van de enquête afgezet tegen de vervoersdata.

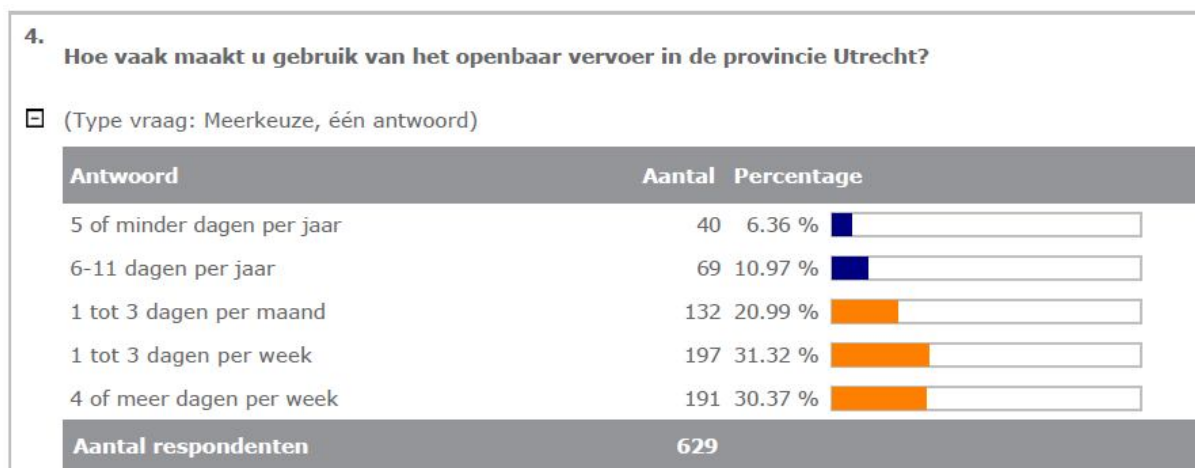
	volgens enquête	Vervoers data
Kind	0,0%	0,4%
Tiener	0,3%	5,5%
Student	15,3%	36,8%
Volwasser	69,0%	22,4%
Senior	15,4%	4,1%
Anoniem	0,0%	30,9%

Daaruit blijkt, dat het aantal respondenten in de categorie 'Tiener' en 'Student' ondervertegenwoordigd is. Dat het percentage 'Anoniem' zo groot is (30,9%) komt doordat een groeiend aantal mensen gebruik maakt van een betaalmethode waarbij het achterhalen van persoonlijke gegevens lastiger is, zoals OV-Pay.

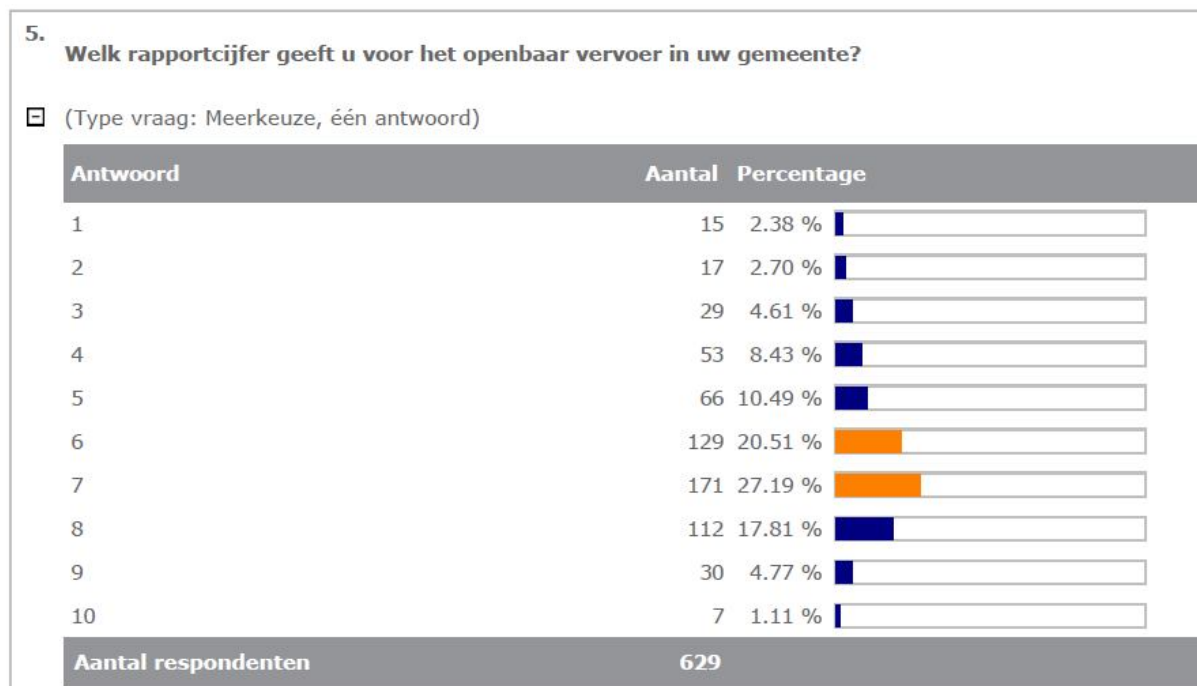
We zien in de beantwoording van de vraag “waarvoor gebruikt u vooral het openbaar vervoer” dan ook terug, dat de categorie onderwijs met slechts 16,5% ondervertegenwoordigd is.



In het gebruik van het openbaar vervoer zien we, dat ongeveer een derde van de respondenten 4 of meer dagen per week met de bus of tram reist. Een derde reist 1 tot 3 dagen per week en een derde reist minder dan 3 dagen per maand met bus of tram.



Positief is, dat ruim 71% van de respondenten het openbaar vervoer een voldoende geeft. Bijna een kwart van de respondenten geeft een 8 of hoger!

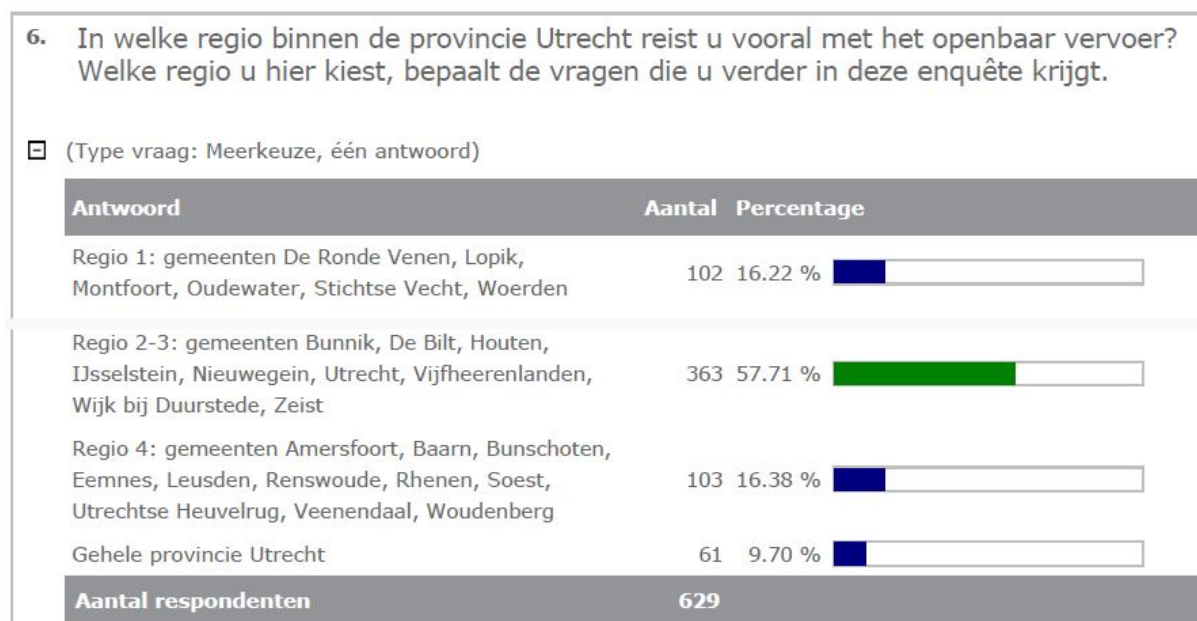


Voor het beantwoorden van de vragen is het vervoergebied Utrecht opgedeeld in 4 regio's.

Regio 1: gemeenten Lopik, Oudewater, Montfoort, Woerden, De Ronde Venen en Stichtse Vecht.

Regio 2 en 3: gemeenten Utrecht, Bunnik, IJsselstein, Nieuwegein, Vijfheerenlanden, Houten, Zeist, De Bilt en Wijk bij Duurstede.

Regio 4: gemeenten Amersfoort, Soest, Baarn, Eemnes, Bunschoten, Utrechtse Heuvelrug, Leusden, Woudenberg, Veenendaal, Rhenen, Renswoude.



In dit document zijn de vragen, antwoorden en daaruit volgende conclusies en/of acties weergegeven. Door de vraagstelling is het percentage "geen mening" in de antwoorden groot. Onze conclusies, acties en aanpassingen wordt bepaald door degenen, die "Mee eens" en "Niet mee eens" hebben aangegeven.

## Voorstellen

### 7. Buslijn 5 Montfoort – Woerden

Het is erg druk op lijn 107 tussen Montfoort en Utrecht CS. Zo druk dat veel reizigers moeten staan. Om de druk te verlichten is een idee om buslijn 5 tussen Montfoort en station Woerden in de ochtend- en middagspits vaker te laten rijden (elk halfuur in plaats van elk uur). Er wordt aansluiting gegeven op de intercity van/naar Utrecht CS waardoor de reistijd even lang is, wel is de reis met de trein circa 30 cent duurder en heeft een overstap.

#### Antwoord op vraag 7 in de enquête

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	49	30.06 %
Niet mee eens	10	6.13 %
Geen mening	104	63.80 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>163</b>	

#### Wel/niet mee eens

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	49	83%
Niet mee eens	10	17%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>

#### Conclusie Syntus

Van de respondenten geeft 83 aan het eens te zijn met de frequentieverhoging op lijn 5 aansluitend op de Intercity van en naar Utrecht. In de open vragen wordt genoemd, dat mogelijk niet overgestapt kan worden op de trein, omdat die trein overvol is. Syntus gaat navraag doen over de bezetting van de trein naar Utrecht in de spits.

### 8. Verplaatsen halte Groen

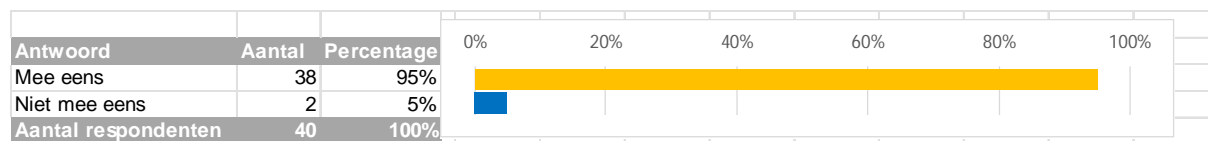
In Montfoort worden nieuwe woningen gebouwd aan de westzijde. Om ervoor te zorgen dat deze nieuwe woningen goed bereikbaar zijn met het openbaar vervoer is het idee om de halte Groen (19 instappers per dag) 300 meter naar het oosten te verplaatsen naar de aansluiting van de provinciale weg op de Julianalaan en de nieuwe woonwijk.

#### Antwoord op vraag 8 in de enquête

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	38	23.31 %
Niet mee eens	2	1.23 %
Geen mening	123	75.46 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>163</b>	



## Wel/niet mee eens



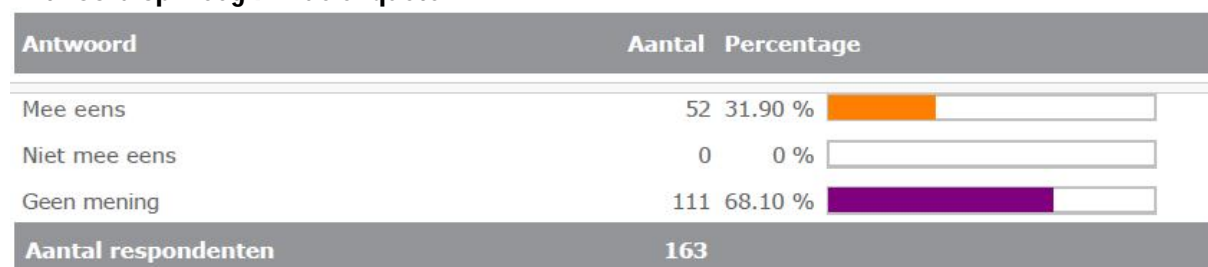
### Conclusie Syntus

De halte Groen kan worden verplaatst richting nieuwe wijk, zodat in- en uitstaphalte korter bij elkaar liggen.

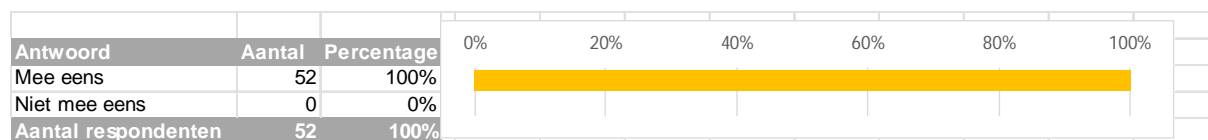
## 9. Buslijn 107 Gouda - Utrecht

Op lijn 107 tussen Montfoort en Gouda (richting Gouda) is het erg druk in de ochtendspits. Zo druk zelfs dat reizigers moeten staan of achterblijven op de halte. Dit is onwenselijk. Hoewel het spreiden van de drukte de voorkeur heeft, is dat niet op korte termijn haalbaar. Het voorstel is om in de ochtendspits vier keer per uur te gaan rijden van Montfoort naar Gouda.

### Antwoord op vraag 9 in de enquête



## Wel/niet mee eens



### Conclusie Syntus

Alle respondenten zijn het met het gestelde in vraag 9 eens. Syntus zal in de ochtendspits 4 keer per uur gaan rijden tussen Montfoort en Gouda.

## 10 en 40. Buslijn 107 De Meern

Om lijn 107 in De Meern te versnellen wordt voorgesteld halte Oranjelaan (6 instappers per dag) op te heffen. Reizigers kunnen dan opstappen op de halte Laan 1954. Deze halte ligt circa 250 meter ten zuiden van halte Oranjelaan. Reizigers van deze bushalte kunnen ook instappen op halte Meernbrug. Deze halte ligt circa 300 meter ten noorden van halte Oranjelaan. Beide haltes zijn volledig toegankelijk.

## Antwoord op de vragen 10 en 40 in de enquête

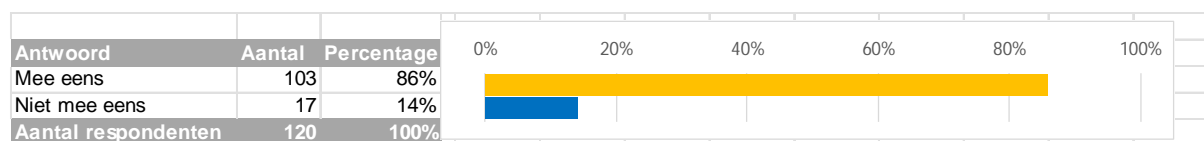
### 10

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	19	18.63 %
Niet mee eens	0	0 %
Geen mening	83	81.37 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>102</b>	

### 40

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	84	19.81 %
Niet mee eens	17	4.01 %
Geen mening	323	76.18 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>424</b>	

### Wel/niet mee eens



### Conclusie Syntus

*Er is in meerderheid (86%) geen probleem met het laten vervallen van de halte Oranjelaan.*

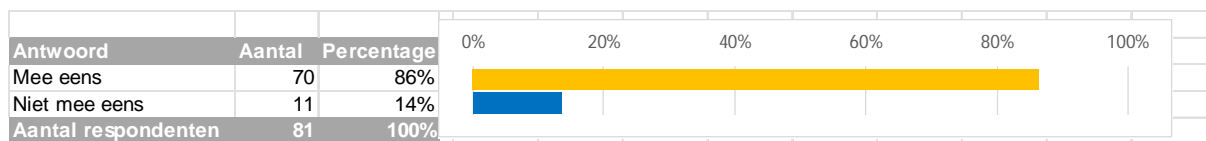
### 11. Lijn 120 (Amsterdam Bijlmer Arena – Breukelen – Utrecht CS)

Door de vertrektijden van lijn 120 van Amsterdam naar Utrecht tien minuten te vervroegen, wordt de overstaptijd in de daluren van de bus uit Loenen a/d Vecht en Breukelen-Dorp op de trein naar Utrecht in Breukelen 20 minuten korter. Op station Abcoude wordt de overstaptijd van de trein uit Amsterdam op de bus naar Baambrugge/Loenen a/d Vecht ook 20 minuten korter. Dit betekent wel dat tussen Loenen a/d Vecht en Woerden de overstaptijd circa 20 minuten langer wordt. De overstaptijd voor de meeste reizigers wordt hierdoor korter.

### Antwoord op vraag 11 in de enquête

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	70	42.94 %
Niet mee eens	11	6.75 %
Geen mening	82	50.31 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>163</b>	

## Wel/niet mee eens



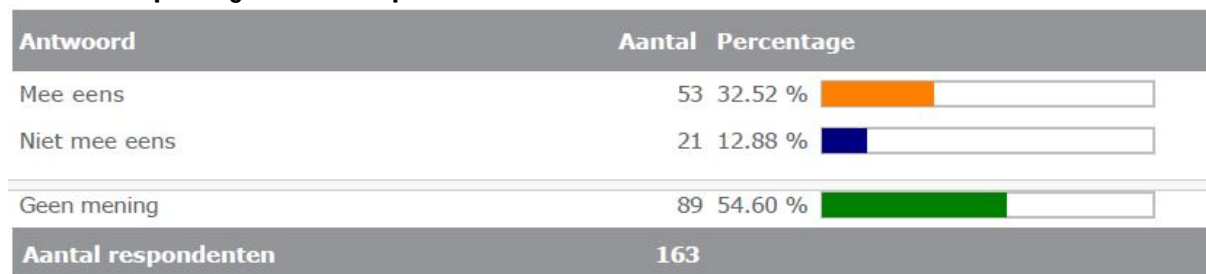
### Conclusie Syntus

Naar aanleiding van de uitkomsten van de enquête en de overige reacties op dit voorstel zullen de vertrektijden vanuit Amsterdam met 10 minuten worden vervoegd.

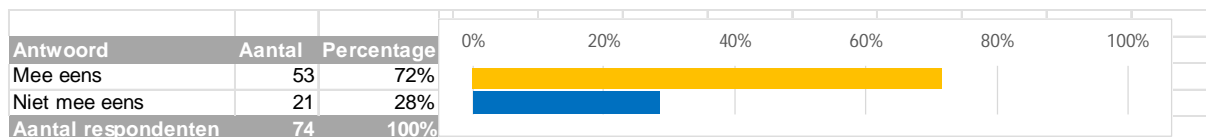
### 12. Lijn 120 Route via Station Abcoude definitief

De overstaptijden op station Abcoude worden door het vorige voorstel verbeterd. Daarom is het voorstel de routewijziging van lijn 120 via Station Abcoude definitief te maken. Hierdoor zal de route niet meer terug veranderen naar de route via Station Holendrecht.

### Antwoord op vraag 12 in de enquête



## Wel/niet mee eens



### Conclusie Syntus

Dit voorstel valt bij 72% van de respondenten goed. Het voorstel zal worden opgenomen in het definitieve Vervoerplan 2024.

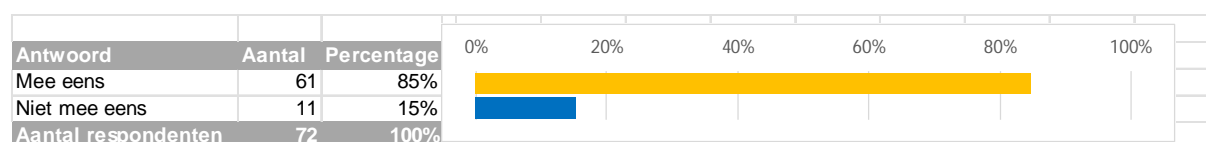
### 13. Wijziging route buslijn 121 in Hilversum

Door herinrichting in het centrum van Hilversum kan buslijn 121 niet meer een logische route door het centrum rijden. Er wordt voorgesteld om een geheel andere route te rijden die vanaf Nieuw-Loosdrecht rechtstreeks richting het onderwijscluster bij Hilversum Sportpark gaat (halte Utrechtseweg) en vanaf daar naar het hoofdstation van Hilversum. Scholieren, studenten en werknemers uit De Ronde Venen en de Vechtstreek krijgen hierdoor een betere verbinding met Hilversum Sportpark. Voor deze groep neemt de reistijd met circa 10 minuten af. Bezoekers van het centrum van Hilversum kunnen vanaf het hoofdstation het centrum in lopen.

#### Antwoord op vraag 13 in de enquête

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	61	37.42 %
Niet mee eens	11	6.75 %
Geen mening	91	55.83 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>163</b>	

#### Wel/niet mee eens



#### Conclusie Syntus

*Van de respondenten ondersteund 85% het wijzigen van de route van lijn 121 via de Diependaalselaan. Met de gemeenten Hilversum en de Wijdmeren wordt besproken wat de route in 2025 gaat worden. De beslissing wordt vermeld in het definitieve Vervoersplan.*

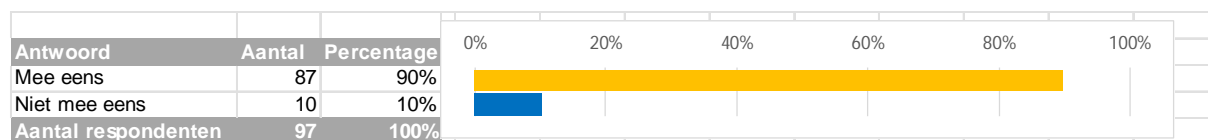
### 14. Lijn 126 bediening Twistvliet en op termijn Het Oosterland

Ten westen van Mijdrecht zal een nieuwe woonwijk (Het Oosterland) aangelegd worden van circa 830 woningen. In 2025 wordt gestart met de bouw van deze woonwijk. Ook zal op de Argon-locatie (sportvelden) gebouwd gaan worden. Om de wijken Twistvliet en Proosdijlanden en op termijn Oosterland goed met het OV te bedienen is het voorstel om lijn 126 twee keer per uur vanaf Mijdrecht Centrum door te laten rijden naar voorlopig eindpunt bij de rotonde Oosterlandweg/Hoofdweg. De bus rijdt via de Rondweg, Anselmusstraat en Hoofdweg naar het eindpunt.

#### Antwoord op vraag 14 in de enquête

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	87	53.37 %
Niet mee eens	10	6.13 %
Geen mening	66	40.49 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>163</b>	

### Wel/niet mee eens



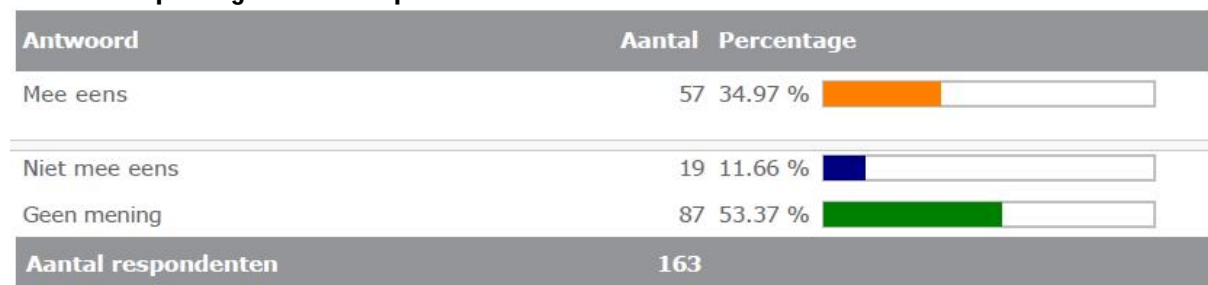
#### Conclusie Syntus

Met dit voorstel is 90% van de respondenten het eens. Het voorstel komt in het definitieve Vervoerplan terug in het Pluspakket.

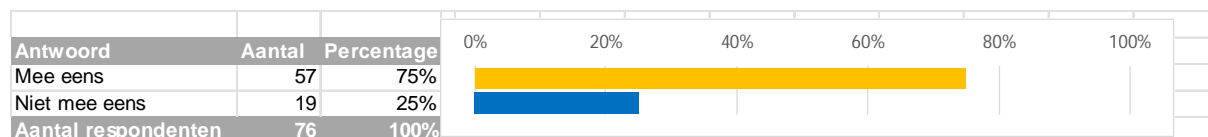
### 15 Lijn 126 Verplaatsen halte Amstelhoek

De gemeente De Ronde Venen wil circa 100 tot 250 woningen realiseren bij Amstelhoek. Om ervoor te zorgen dat deze nieuwe woningen goed bereikbaar zijn met het openbaar vervoer is het idee een nieuwe halte te realiseren op de busbaan ter hoogte van de Ringdijk Eerste Bedijking. De huidige haltes Amstelkade (12 instappers per dag) en Tienboerenweg (1 instapper per dag) zullen dan vervallen. Reizigers die gebruikmaken van deze haltes moeten respectievelijk circa 220 meter tot 1 kilometer verder lopen of fietsen naar de halte.

#### Antwoord op vraag 15 in de enquête



### Wel/niet mee eens



#### Conclusie Syntus

Met driekwart van de respondenten voor blijft het voorstel in het definitieve Vervoerplan staan.

## 16 en 39. Halte De Nieuwe Defensie Utrecht

### Halte De Nieuwe Defensie Utrecht

Om het noordelijk deel van de nieuwe Utrechtse woonwijk Merwedekanaalzone goed te kunnen ontsluiten met openbaar vervoer, wordt naar verwachting nog dit jaar ter hoogte van de kruising Overste den Oudenlaan / Dr. M.A. van Tellegenlaan een nieuwe halte aangelegd. In verband met de beperkte ruimte op de halte en de wens om het aantal haltes voor snelle, verbindende lijnen niet verder toe te laten nemen zullen in eerste instantie alleen lijn 65, 66, 74 (U-OV) en 102 (Syntus Utrecht) op deze nieuwe halte stoppen.

### Antwoord op de vragen 16 en 39 in de enquête

#### 16

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	15	14.71 %
Niet mee eens	6	5.88 %
Geen mening	81	79.41 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>102</b>	

#### 39

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	139	32.78 %
Niet mee eens	7	1.65 %
Geen mening	278	65.57 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>424</b>	

### Wel/niet mee eens

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	154	92%
Niet mee eens	13	8%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>

### Conclusie Syntus

Duidelijke respons. De halte De Nieuwe Defensie wordt opgenomen in lijn 102.

## 38. Verplaatsen halte Slotlaan Zeist

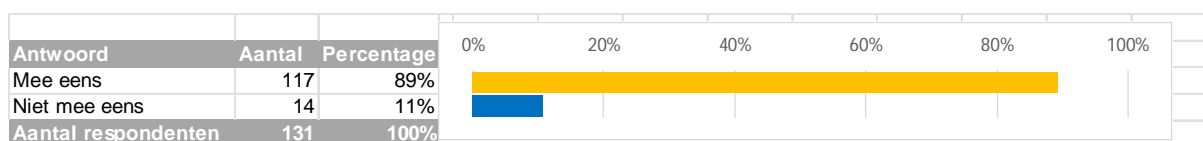
Door wijzigingen die de afgelopen jaren in het lijnennet zijn doorgevoerd, ligt de halte Slotlaan op de 1e Hogeweg niet meer op de meest logische plek. Lijn 58 (Hilversum – Zeist) heeft twee haltes Slotlaan in de route; eerst de halte op de 1e Hogeweg en 150 meter verder een halte op de Slotlaan zelf. Voor lijn 56 (Amersfoort – Zeist – Wijk bij Duurstede) en 74 (Zeist – Utrecht – Vianen) richting Driebergen-Zeist ligt kort na de halte Slotlaan op de 1e Hogeweg al de volgende halte (Hogeweg). De afstand tussen deze haltes is ook 150 meter. Voor een betere verdeling van haltes stellen we voor te onderzoeken of halte Slotlaan op de 1e Hogeweg kan worden verplaatst naar een locatie ter hoogte van de rotonde Montaubanstraat / 1e Hogeweg.



### Antwoord op vraag 38 in de enquête

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	117	27.59 %
Niet mee eens	14	3.30 %
Geen mening	293	69.10 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>424</b>	

### Wel/niet mee eens



### Conclusie Syntus

Duidelijke respons. Syntus steunt het onderzoek naar een betere verdeling van de haltes Slotlaan.

### 41 en 45. Nieuwe halte Prins Frederiklaan Amerfoort

Gemeente Amersfoort onderzoekt of een nieuwe halte kan worden aangelegd op de Daam Fockemalaan ter hoogte van de Prins Frederiklaan (zie de rode pijl op onderstaande afbeelding). Als deze halte klaar is gaan lijnen 34 (U-OV, Amersfoort – Zeist – Utrecht Science Park – P+R Westraven) en 202 (Syntus Utrecht, Amersfoort Nieuwland – Amersfoort CS - Utrecht Science Park – Vianen) bij deze halte stoppen.

### Antwoord op de vragen 41 en 45 in de enquête

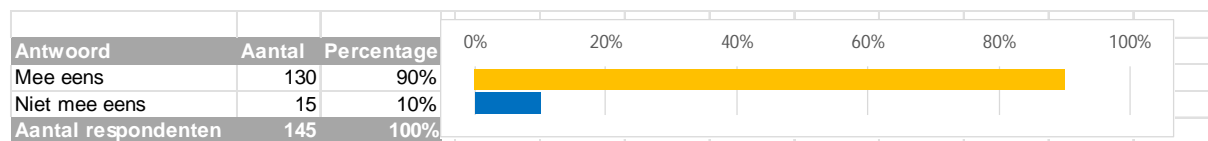
#### 41

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	56	15.43 %
Niet mee eens	4	1.10 %
Geen mening	303	83.47 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>363</b>	

#### 45

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	74	45.12 %
Niet mee eens	11	6.71 %
Geen mening	79	48.17 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>164</b>	

## Wel/niet mee eens

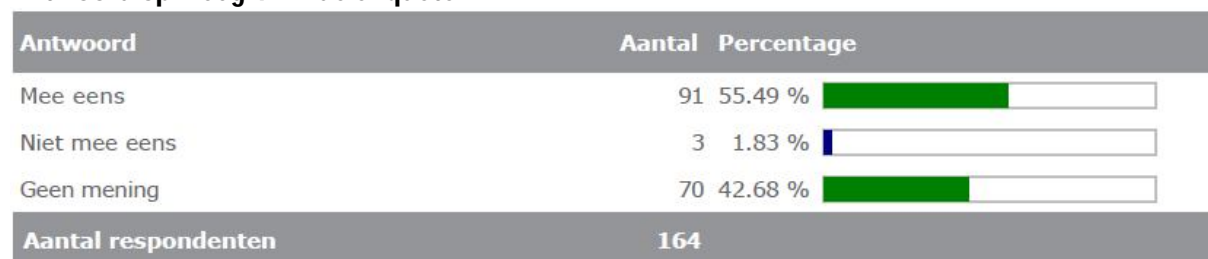


Duidelijke respons. De halte Prins Frederiklaan komt ook in het definitieve Vervoerplan terug.

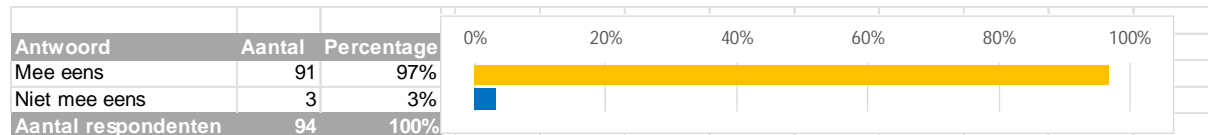
### 42. Amersfoort nieuwe wijken bedienen

In Amersfoort worden nieuwe woningen gebouwd in de wijken Bovenduist en Hoefkwartier. Daarom is het idee om een nieuwe buslijn door of langs deze nieuwe woonwijken te laten rijden. Deze buslijn verbindt Bovenduist met Amersfoort Centraal via het Hoefkwartier en Hogekwartier. In de spits rijdt deze lijn verder naar Utrecht Science Park. Wat vindt u van dit idee?

#### Antwoord op vraag 42 in de enquête



## Wel/niet mee eens



### Conclusie Syntus

Duidelijke respons. De maatregel wordt doorgevoerd.

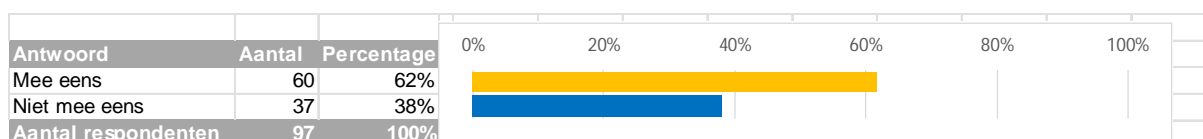
### 43. Aanpassingen in lijnennet om nieuwe wijken te kunnen bedienen

Door het personeelstekort kunnen niet alle uitbreidingen, zoals het rijden van extra buslijnen, gereden worden zoals gewenst. Om de nieuwe woonwijken een busverbinding te geven, betekent dit dat er minder ritten gereden kunnen worden op een aantal stadslijnen in Amersfoort. Nu rijden zowel lijn 5 als lijn 7 tussen Amersfoort Centraal en Amersfoort Schothorst elk kwartier. Het gevolg van de nieuwe buslijn is dat beide lijnen elk half uur gaan rijden. Dit was ook de situatie tot december 2023. Daarnaast wordt lijn 7 ingekort tot Amersfoort Schothorst en rijdt niet verder naar Amersfoort Vathorst. Dit is voldoende voor het aantal reizigers dat reist met beide buslijnen. Vindt u dit een redelijke maatregel om de nieuwe woonwijken te kunnen bedienen?

### Antwoord op vraag 43 in de enquête

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	60	36.59 %
Niet mee eens	37	22.56 %
Geen mening	67	40.85 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>164</b>	

#### Wel/niet mee eens



#### Conclusie Syntus

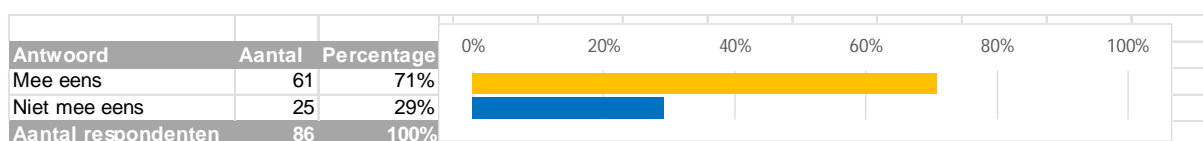
Voor het feit dat voor de bediening van nieuwe wijken aanpassingen gedaan moeten worden in het huidige stadsnet is minder steun. Het voorstel kan alsnog rekenen op de steun van tweederde van de respondenten.

### 44. Vervallen haltes Sporthal Zielhorst en Peutzerf voor duidelijke bus routes

#### Antwoord op vraag 44 in de enquête

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	61	37.20 %
Niet mee eens	25	15.24 %
Geen mening	78	47.56 %
<b>Aantal respondenten</b>	<b>164</b>	

#### Wel/niet mee eens



#### Conclusie Syntus

Ruim 70% is voor de maatregel in het kader van de bediening van Bovenduist en Hoefkwartier. In de vrije antwoorden in de enquête is een drietal keer gemeld, dat men tegen het vervallen van de halte Peutzerf is. Gezien de relatief geringe toename van de loopafstanden en het beperkte gebruik van de halte blijft het voorstel staan.

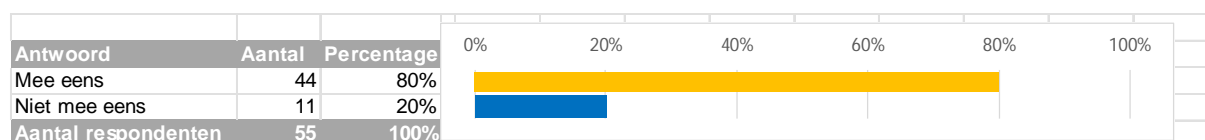
#### 46. Wijzigen van de route van lijn 83 over bedrijventerrein de Faktorij

Om het bedrijventerrein De Vendel/Faktorij en de Indoor Game Hall De Maxx beter te bedienen, wordt voorgesteld om lijn 83 via de wegen Klovenier-Koningsschot-Gildetrom te laten rijden. De halte Schutterij komt te vervallen en er wordt een nieuwe halte op de nieuwe route geplaatst.

##### Antwoord op vraag 46 in de enquête

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	44	26.83 %
Niet mee eens	11	6.71 %
Geen mening	109	66.46 %
<b>Aantal respondenten</b>		<b>164</b>

##### Wel/niet mee eens



##### Conclusie Syntus

Van de respondenten is 80% ervoor om bedrijventerrein de Faktorij te bedienen. De bushalte Koningsschot zal voor ingang nieuwe dienstregeling in december 2024 worden aangelegd.

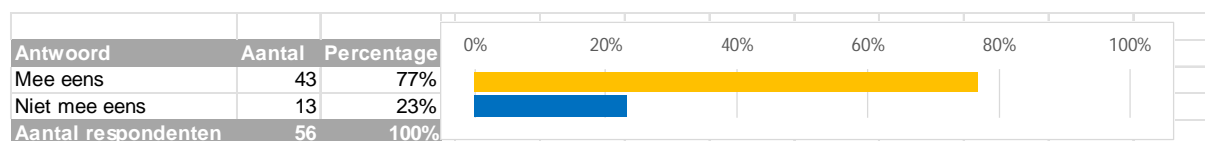
#### 47. Wijzigen route op lijn 83 tussen 't Kofschip en Station Veenendaal Centrum

Daarnaast is het idee de route van lijn 83 te wijzigen tussen de halte 't Kofschip en station Veenendaal-Centrum. Lijn 83 gaat dan rijden via Het Goeie Spoor in plaats van over de Rembrandtlaan. Daarbij vervallen de haltes Rembrandtpark en Jan Vermeerstraat. Op de nieuwe route worden haltes toegevoegd om het Zwembad en MBO school Het Perron beter bereikbaar te maken.

##### Antwoord op vraag 47 in de enquête

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	43	26.22 %
Niet mee eens	13	7.93 %
Geen mening	108	65.85 %
<b>Aantal respondenten</b>		<b>164</b>

##### Wel/niet mee eens



##### Conclusie Syntus

Er is ruim een driekwart meerderheid voor de routewijziging. De haltes Rondweg-West en 't Goeie

Spoor kunnen pas aangelegd worden in de loop van 2025-2026. Om die reden wordt het voorstel teruggetrokken. In een volgend vervoerplan kan deze maatregel op voldoende steun rekenen.

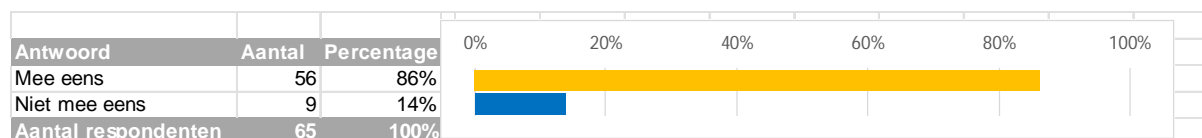
#### 46. Routewijziging lijn 280 Veenendaal Centrum

Om buslijn 280 tussen Amersfoort en Veenendaal Centrum te verbeteren wordt voorgesteld om de route in Veenendaal te wijzigen. Daardoor komen de haltes op bedrijventerrein op De Compagnie (Fokkestraat) te vervallen. Tegelijkertijd worden er nieuwe haltes gerealiseerd op de Grote Beer.

#### Antwoord op vraag 48 in de enquête

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	56	34.15 %
Niet mee eens	9	5.49 %
Geen mening	99	60.37 %
<b>Aantal respondenten</b>		<b>164</b>

#### Wel/niet mee eens



#### Conclusie Syntus

Voor de aan te leggen haltes aan de Grote Beer geldt, dat deze aangelegd kunnen worden in de loop van 2025. Zodra deze haltes klaar zijn kan de route worden gewijzigd. Deze maatregel blijft staan, met de opmerking dat de uitvoering ervan wacht op het gereed zijn van de haltevoorzieningen.

#### Open vragen c.q. antwoorden

Er zijn voor de Syntus concessie 122 open vragen/antwoorden ingediend.

#### Frequentie

Over de frequentie op verschillende lijnen werd 20 keer geklaagd. Het gaat dan vaak over het uitbreiden of verdubbelen van de frequentie overdag. In een aantal gevallen betreft het ontbreken van de bus in de avonden of in het weekeinde. De frequentie overdag op de meeste lijnen voldoende. Daar waar in de spits, bijvoorbeeld op lijn 107, te weinig ritten worden aangeboden gaan we uitbreiden. Verdubbeling van de frequentie is nu nog nergens aan de orde. Het ontbreken van bediening in de avonden en in het weekeind betreft matig bezette lijnen overdag op maandag tot en met vrijdag. Het is niet waarschijnlijk dat er in die perioden voldoende vervoersvraag is om een buslijn in de benen te houden.

#### Betrouwbaarheid dienstregeling

In 19 van de open vragen en antwoorden werd aandacht gevraagd voor de betrouwbaarheid van de dienstregeling, met name over het uitvallen van bussen. Hoewel Syntus veel nieuwe chauffeurs heeft geworven vervallen er nog steeds ritten door te kort aan personeel. We blijven nieuwe chauffeurs werven.

### **Suggesties en klachten over de gereden routes**

*Over de route van verschillende lijnen werd 17 keer een opmerking gemaakt. Vaak werd een "kleine omleiding" gesuggereerd om een gebied te bedienen. Soms werd opgemerkt, dat een route te lang is. Deze opmerkingen werden gemaakt over verschillende lijnen in de concessie.*

### **Tips**

*Er hebben 11 respondenten gereageerd over verschillende lijnen met uitgebreide uitwerkingen van hoe in hun ogen lijnen kunnen worden verbeterd. Die ideeën worden door Syntus beoordeeld op haalbaarheid, maar niet voor het Vervoerplan 2025.*

### **Bediening Wilnis**

*Er zijn 9 klachten ingediend over de bediening van Wilnis, die voornamelijk betrekking hebben op de route van lijn 126. De indieners willen de lijn terug door het dorp. De versnelling van lijn 126, die in de dienstregeling van 2023 is ingevoerd past binnen het door de gemeente De Ronde Venen vastgestelde Strategisch OV plan. Ook in 2025 is dat plan uitgangspunt voor het openbaar vervoer in de gemeente.*

### **Aansluitingen**

*Er is 9 keer gevraagd om op verschillende lijnen aansluitingen te verbeteren. Bij de uitwerking van de dienstregeling is er aandacht voor de aansluitingen ook voor de aansluitingen die in de vragen zijn genoemd. Als het mogelijk is passen we deze aan.*

### **Benschop**

*Er zijn 4 opmerkingen gemaakt over de bediening van Benschop met betrekking tot de lijnen 195 en 295. Eigenlijk stelt men voor om met lijn 295 weer door Benschop te rijden. Aan de rand van Benschop ligt op lijn 295 de halte Benschop, De Driehoek. Het dorp Benschop heeft met lijn 195 in de spitsen een rechtstreekse verbinding met Utrecht.*

### **Bediening Leusden**

*Door 3 respondenten wordt gevonden dat de bediening van Leusden met lijn 17 en de lijnen 82 en 280 te mager is in vergelijking met vroeger. Uitbreiding van lijnen naar Leusden gaat ten koste van de frequentie van lijn 17.*

### **Complimenten**

*Er werd door 7 respondenten complimenten gemaakt over onderdelen in het Concept Vervoerplan.*